

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales
emitido por un Auditor Independiente**

**MUTUALIDAD DE LEVANTE,
ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
Cuentas Anuales e Informe de Gestión
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2018**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los mutualistas de MUTUALIDAD DE LEVANTE, Entidad de Seguros a Prima Fija:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MUTUALIDAD DE LEVANTE, Entidad de Seguros a Prima Fija (en adelante la "Mutualidad"), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutualidad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria), y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutualidad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de activos financieros

Descripción Tal y como se indica en la nota 8.2 de la memoria, a 31 de diciembre de 2018 los activos financieros de la Mutuality ascienden a 52.026 miles de euros, representando el 84% del activo total. La determinación del método de valoración aplicable a los activos financieros reconocidos por su valor razonable constituye una estimación compleja, derivada de las hipótesis a incluir en el mismo, en función de si existen o no variables observables en el mercado, por dichas razones hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría. A 31 de diciembre de 2018, el 99,9% de los activos financieros en cartera, se han valorado utilizando precios observables en el mercado, lo que hace que su riesgo de valoración sea bajo.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluar si el proceso de valoración está diseñado correctamente y captura la información de entrada adecuada de valoración.
- ▶ Comprobar si los controles asociados al proceso de valoración están funcionando correctamente.
- ▶ Evaluar las metodologías y los supuestos de los modelos de precios con respecto a las prácticas de la industria y a la legislación vigente en materia contable.
- ▶ Evaluar la disponibilidad de precios cotizados en mercados líquidos.
- ▶ Valoración independiente utilizando cotizaciones externas para posiciones líquidas y, donde estén disponibles, para posiciones ilíquidas.
- ▶ Evaluar las pruebas realizadas por la Mutuality para identificar cualquier indicio de deterioro en relación con los activos financieros y, en su caso, el adecuado registro contable.

Valoración de la provisión para prestaciones

Descripción A 31 de diciembre de 2018, la Mutuality presenta en su balance un importe de 26.608 miles de euros en el epígrafe de "Provisiones técnicas", de los cuales 14.104 miles de euros se corresponden a provisión para prestaciones.

La provisión para prestaciones de los seguros no vida recoge la estimación efectuada por la Mutualidad para atender los compromisos con origen en los siniestros ocurridos con anterioridad al cierre del ejercicio y pendientes de comunicación, liquidación o pago a dicha fecha. Dicha provisión se calcula individualmente para los siniestros pendientes de liquidación o pago, e incluye los gastos, tanto externos como internos, de gestión y tramitación de los expedientes, hasta la total liquidación y pago del siniestro. En cuanto a la provisión para siniestros pendientes de declaración, se calcula en base a la experiencia de la Mutualidad, tomando en consideración los costes medios y los siniestros pendientes de declaración, según lo establecido reglamentariamente. En la provisión para prestaciones se incluye una estimación para gastos internos de gestión y tramitación de expedientes para afrontar los gastos internos de la Mutualidad necesarios para la total finalización de los siniestros conforme a lo establecido reglamentariamente.

La estimación del valor de la provisión para prestaciones de los seguros no vida implica juicio, incluyendo la valoración y el momento en el cual el compromiso será liquidado, estando influida por las asunciones utilizadas por la Dirección de la Mutualidad, las cuales se basan en los patrones históricos de liquidación de reclamaciones así como en las propias características técnicas y actuariales de los productos comercializados por la Mutualidad, razones por las cuales hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión para prestaciones se encuentra recogida en las notas 4.10) y 11) de la memoria.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Entendimiento de los procedimientos de control interno de la Mutualidad y evaluación y comprobación del diseño y de la eficacia operativa de los controles clave identificados, respectivamente;
- ▶ Revisión de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Evaluación de las metodologías y supuestos utilizados por los actuarios de la Mutualidad para la determinación de la provisión técnica para prestaciones, incluyendo la información aportada por los triángulos de desarrollo temporal de la siniestralidad, la razonabilidad de la carga de los datos utilizados en las proyecciones y su consistencia con los utilizados en el año anterior, así como con el patrón histórico de pagos teniendo en cuenta las especificidades de los productos comercializados por la Mutualidad, los requisitos reglamentarios y las prácticas en el sector asegurador;
- ▶ Verificación de la correcta valoración de las provisiones y de la adecuada tramitación de los siniestros mediante la realización de pruebas selectivas sobre una muestra de expedientes seleccionados al azar, determinando si las valoraciones son consistentes con la información contenida en los citados expedientes y si éstos recogen la información completa y actualizada;
- ▶ Revisión de la evolución durante el ejercicio auditado de la provisión constituida en el ejercicio anterior (revisión de la suficiencia de la provisión);
- ▶ Validación de los importes correspondientes a costes medios y número de siniestros utilizados en el cálculo de la provisión para siniestros producidos y pendientes de declarar; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Mutualidad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutualidad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutualidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutuality para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutuality deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutualidad de fecha 5 de abril de 2019.


Periodo de contratación

La Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria celebrada el 15 de junio de 2017 nos nombró como auditores de la Mutualidad por un período de 3 años contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea General Ordinaria de Mutualistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010.



ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



Ana Belén Hernández Martínez
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 21602)

5 de abril de 2019

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

Informe de Auditoría, Cuentas Anuales e
Informe de Gestión al 31 de diciembre de 2018

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 (Expresados en Euros)

A) ACTIVO	Notas	31.12.2018	31.12.2017
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	8 y 9	8.125.169,46	3.201.482,12
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar		-	-
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	8	886.770,00	-
II. Valores representativos de deuda		886.770,00	-
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	8	16.312.322,92	16.836.207,98
I. Instrumentos de patrimonio		10.805.671,92	11.317.291,96
II. Valores representativos de deuda		5.506.651,00	5.518.916,02
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	8	4.692.407,47	9.415.229,07
III. Depósitos en entidades de crédito		1.000.000,00	5.600.000,00
V. Créditos por operaciones de seguro directo		2.340.324,02	2.449.634,79
1. Tomadores de seguro		2.313.649,17	2.367.239,80
2. Mediadores		26.674,85	82.394,99
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		359.635,28	321.989,92
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		1.229,44	2.146,78
IX. Otros créditos		991.218,73	1.041.457,58
2. Resto de créditos		991.218,73	1.041.457,58
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	8	22.009.026,44	22.836.348,31
A-7) Derivados de cobertura		-	-
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		4.325.200,24	4.566.899,43
I. Provisión para primas no consumidas		1.231.277,42	1.269.179,56
III. Provisión para prestaciones		3.093.922,82	3.297.719,87
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	5	1.864.200,26	907.075,20
I. Inmovilizado material		1.864.200,26	907.075,20
A-10) Inmovilizado intangible	6	19.620,21	27.778,16
III. Otro activo intangible		19.620,21	27.778,16
A-11) Participaciones en entidades del grupo y asociadas		-	-
A-12) Activos fiscales		1.657.499,17	1.339.552,32
I. Activos por impuesto corriente	14.1	160.012,58	152.510,17
II. Activos por impuesto diferido	14.2	1.497.486,59	1.187.042,15
A-13) Otros activos		1.816.116,77	1.792.278,69
III. Periodificaciones	7	1.760.203,41	1.792.278,69
IV. Resto de activos		55.913,36	-
A-14) Activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL ACTIVO		61.708.332,94	60.922.851,28

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 (Expresados en Euros)

A) PASIVO	Notas	31.12.2018	31.12.2017
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		-	-
A-3) Débitos y partidas a pagar	8 y 10	2.716.483,46	2.840.799,75
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		882.673,83	890.674,56
III. Deudas por operaciones de seguro		343.309,59	356.957,98
1.- Deudas con asegurados		-	-
2.- Deudas con mediadores		2.200,01	6.652,05
3.- Deudas condicionadas		341.109,58	350.305,96
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		273.915,50	548.251,04
V. Deudas por operaciones de coaseguro		4.859,52	478,51
IX. Otras deudas:		1.211.725,02	1.044.437,66
1.-Deudas con las Administraciones públicas		370.432,39	330.049,80
3.-Resto de otras deudas		841.292,63	714.387,86
A-4) Derivados de cobertura		-	-
A-5) Provisiones técnicas		26.608.442,40	26.716.724,52
I.- Provisión para primas no consumidas	11	12.504.007,61	12.611.428,63
II.- Provisión para riesgos en curso		-	-
IV.- Provisión para prestaciones	11	14.104.434,79	14.105.295,89
A-6) Provisiones no técnicas		906.133,60	774.160,49
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares	12	453.946,37	404.664,09
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación	12	452.187,23	369.496,40
A-7) Pasivos fiscales		1.010.040,21	917.830,14
I. Pasivos por impuesto corriente	14.1	-	-
II. Pasivos por impuesto diferido	14.2	1.010.040,21	917.830,14
A-8) Resto de pasivos		560.428,59	579.061,09
I. Periodificaciones		560.428,59	576.883,46
IV. Otros pasivos		-	2.177,63
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos por la venta		-	-
TOTAL PASIVO		31.801.528,26	31.828.575,99
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios	13	30.393.671,57	28.921.858,61
I. Capital o fondo Mutua		12.800.000,00	12.530.000,00
1. Capital escriturado o fondo Mutua		12.800.000,00	12.530.000,00
III. Reservas		16.310.576,11	15.662.482,15
1. Legal y estatutarias		12.544.239,89	12.198.981,11
2. Reserva de estabilización		98.676,87	81.086,00
3. Otras reservas		3.667.659,35	3.382.415,04
VII. Resultado del ejercicio	3	1.585.930,64	1.041.107,91
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(302.835,18)	(311.731,45)
B-2) Ajustes por cambios de valor:		(486.866,89)	172.416,68
I. Activos financieros disponibles para la venta	8.5	(486.866,89)	172.416,68
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		29.906.804,68	29.094.275,29
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		61.708.332,94	60.922.851,28

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresadas en Euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		Notas	31.12.2018	31.12.2017
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA				
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro				
			18.355.646,65	17.681.307,76
a) Primas devengadas	19	24.473.357,66		24.572.959,28
a1) Seguro directo		24.470.463,45		24.583.700,58
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		2.894,21		(10.741,30)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		6.187.229,89		6.379.632,94
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		107.421,02		(407.619,00)
c1) Seguro directo		107.421,02		(407.619,00)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		37.902,14		104.399,58
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones				
			624.834,41	697.437,75
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias			-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	8.5	611.924,34		663.035,95
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		12.910,07		34.401,80
d1) De invm. material e inv. mobiliarias		-		601,80
d2) De inversiones financieras		12.910,07		33.800,00
I.3. Otros Ingresos Técnicos				
			29.633,18	3.584,03
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro				
			11.549.107,95	12.254.610,29
a) Prestaciones y gastos pagados		10.468.679,32		10.964.884,29
a1) Seguro directo		12.481.142,61		15.002.709,59
a3) Reaseguro cedido (-)		2.012.463,29		4.037.825,30
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		202.935,95		442.765,98
b1) Seguro directo		(861,10)		678.280,57
b3) Reaseguro cedido (-)		(203.797,05)		235.514,59
c) Gastos imputables a prestaciones		877.492,68		846.960,02
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)				
			-	-
I.6. Participación en Beneficios y Externos				
			-	-
I. 7. Gastos de Explotación Netos				
			4.209.596,11	4.165.826,59
a) Gastos de adquisición		5.238.628,39		5.273.728,24
b) Gastos de administración		434.269,02		421.144,48
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		1.463.301,30		1.529.046,13
I. 8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)				
			826.318,59	587.366,83
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	8.3b)	(58.705,43)		(24.368,86)
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		-		-
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)	12	(532.026,03)		(732.772,25)
d) Otros		1.417.050,05		1.344.507,94
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones				
			363.898,52	285.603,38
a) Gastos de gestión de las inversiones	8.5	226.160,59		237.222,90
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		226.160,59		237.222,90
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		-		-
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		137.737,93		48.380,48
c1) Del inmovilizado material y de inversiones inmobiliarias		5.545,80		12.980,48
c2) De las inversiones financieras		132.192,13		35.400,00
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro (No Vida))				
			2.061.193,07	1.088.922,45

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 (Expresadas en Euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas	31.12.2018	31.12.2017
III. CUENTA NO TÉCNICA			
III.1- Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		54.238,76	54.227,41
a) Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		-	-
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	8.5	12.369,25	10.564,34
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro de c2) De inversiones financieras	8.5	-	25.357,32
d) Beneficios en realización inmovilizado material y de las inversiones		41.869,51	18.305,75
d2) De inversiones financieras		41.869,51	18.305,75
III.2- Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		43.383,96	19.969,85
a) Gastos de gestión de las inversiones	8.5	1,72	6.383,77
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		1,72	6.383,77
b) Correcciones valorativas del inmovilizado material y de las inversiones		31.956,76	12.785,42
b2) Deterioro del inmov. inmaterial e inversiones inmobiliarias		-	-
b3) Deterioro de inversiones financieras	8.5	31.956,76	12.785,42
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		11.425,48	800,66
c1) Del inmov. Material y de la inversiones inmobiliarias		-	-
c2) De las inversiones financieras		11.425,48	800,66
III.3 Otros ingresos		17.481,50	17.996,83
b) Resto de ingresos		17.481,50	17.996,83
III.4 Otros gastos		-	-
b) Resto de gastos		-	-
III.5 Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)		28.336,30	52.254,39
III.6 Resultado antes de impuestos		2.089.529,37	1.141.176,84
III.7 Impuesto sobre Beneficios	14.1	503.598,73	100.068,93
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		1.585.930,64	1.041.107,91

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (Expresadas en Euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	Notas	Ejercicio finalizado a 31 de diciembre	
		2018	2017
ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS			
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	3	1.585.930,64	1.041.107,91
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		(659.283,57)	75.604,24
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta		(879.044,76)	100.805,65
a) Ganancias y pérdidas por valoración		(486.866,89)	172.416,68
b) Importe transferido a la cuenta de pérdidas y ganancias		(392.177,87)	(71.611,03)
II.8.- Otros ingresos y gastos reconocidos		-	-
II.9.- Impuesto sobre beneficios	14.2	(219.761,19)	(25.201,41)
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		926.647,07	1.116.712,14

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Fondo Mutua (Nota 13)	Reservas (Nota 13)	Resultado del ejercicio	(Reserva de estabilización a cuenta)	Ajustes por cambio de valor(nota 8.5)	TOTAL
SALDO, FINAL DEL AÑO 2016	12.530.000,00	15.569.473,13	78.470,49	(297.189,92)	96.812,44	27.977.566,14
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	1.041.107,91	-	75.604,24	1.116.712,15
II. Operaciones con socios o Mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo Mutua	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	(218.719,43)	(78.470,49)	297.189,92	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	311.731,45	-	(311.731,45)	-	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2017	12.530.000,00	15.662.482,15	1.041.107,91	(311.731,45)	172.416,68	29.094.275,29
I. Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	1.585.930,64	-	(659.283,57)	926.647,07
II. Operaciones con socios o Mutualistas	-	-	-	-	-	-
1. Aumentos de capital o fondo Mutua	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto	270.000,00	345.258,78	(1.041.107,91)	311.731,45	-	114.117,68
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	302.835,18	-	(302.835,18)	(172.416,68)	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2018	12.800.000,00	16.310.576,11	1.585.930,64	(302.835,18)	(486.866,89)	29.906.804,68

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**
(Expresadas en Euros)

	2018	2017
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACION		
A.1) Actividad Aseguradora		
1-Cobros primas seguro directo y coaseguro	25.008.972,10	24.732.512,99
2-Pagos prestaciones seguro directo y coaseguro	(12.334.620,82)	(14.581.210,88)
3-Cobros reaseguro cedido	183.936,32	1.932.243,72
4-Pagos reaseguro cedido	(2.940.883,26)	(2.214.638,73)
5-Recobro prestaciones	339.143,02	395.494,25
6-Pagos retribuciones a mediadores	(2.121.699,64)	(2.163.618,17)
7-Otros cobros de explotación	6.758.333,96	8.469.486,65
8-Otros pagos de explotación	(8.790.213,11)	(10.663.411,79)
9-Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (I)	32.290.385,40	35.529.737,61
10-Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (II)	(26.187.416,83)	(29.622.879,57)
A.2) Otras Actividades de Explotación		
3-Cobros de otras actividades	73.529,46	15.671,15
4-Pagos de otras actividades	(4.863.240,53)	(3.954.694,74)
5-Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (III)	73.529,46	15.671,15
6-Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (IV)	(4.863.240,53)	(3.954.694,74)
7-Cobros ó pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(493.273,48)	(369.175,51)
A.3) Total flujos de efectivo de actividades de explotación (I-II+III-IV+-V)	819.984,02	1.598.658,94
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		
B.1) Cobros de Actividades de Inversión		
1-Inmovilizado material	-	-
4-Instrumentos financieros	14.988.110,74	45.768.531,67
6-Intereses cobrados	639.546,50	738.223,27
7-Dividendos cobrados	7.734,21	17.253,28
9-Otros cobros actividades inversión	-	-
10-Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (VI)	15.635.391,45	46.524.008,22
B.2) Pagos de Actividades de Inversión		
1-Inmovilizado material	(667.452,47)	(680,00)
3-Activos intangibles	-	-
4-Instrumentos financieros	(10.864.235,66)	(51.406.275,76)
7-Otros pagos actividades inversión	-	-
8-Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (VII)	(11.531.688,13)	(51.406.955,76)
B.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de inversión (VI-VII)	4.103.703,32	(4.882.947,54)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Total aumento/disminuciones de efectivo y equivalentes (a.3 +b.3+ c.3)	4.923.687,34	(3.284.288,60)
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	3.201.482,12	6.485.770,72
Efectivo y equivalentes al final del periodo	8.125.169,46	3.201.482,12
1. Caja y bancos	8.124.746,58	3.201.482,12
2. Otros activos financieros	422,88	-
3. Total efectivo y equivalentes al final del periodo	8.125.169,46	3.201.482,12

MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA

**Memoria correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2018**

1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

MUTUALIDAD DE LEVANTE ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA (en adelante la Entidad o la Mutualidad) fue constituida el 12 de Noviembre de 1933 como Mutualidad patronal del seguro contra accidentes de trabajo en la industria. En virtud de la exigencia contenida en la Ley de 21 de abril de 1966 y en el Decreto 2959/66, de 24 de noviembre, que obligó a la separación del seguro de accidentes del trabajo de todas las demás actividades aseguradoras, que hasta entonces se regían por unos mismos estatutos, se independizó a todos los efectos de la Mutualidad Patronal, por acuerdo en la Junta General Extraordinaria de 9 de diciembre de 1966, y con la aprobación de la Dirección General de Seguros del Ministerio de Economía y Hacienda con fecha 15 de noviembre de 1967.

La Entidad tiene su domicilio social en la calle Roger de Llúria número 8 de Alcoy. Su ámbito territorial de actuación es nacional, operando principalmente en la Comunidad Valenciana y Comunidades limítrofes.

La Entidad está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras operantes en España, constituida principalmente por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (LOSSEAR), al Reglamento que desarrolla dicha Ley, y sus posteriores modificaciones, y demás disposiciones vigentes.

Su objeto social consiste en la actividad aseguradora, estando autorizada para operar en los ramos de no vida:

- Accidentes
- Incendio y elementos naturales
- Otros daños a los bienes
- Responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles
- Responsabilidad civil en general
- Pérdidas pecuniarias diversas
- Defensa jurídica

Los principales canales de distribución de la entidad son a través de mediadores y directo.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1 Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado mediante Real Decreto 1317/2008, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre, el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante RDOSEAR), y modificaciones posteriores y del resto de legislación y normativa que le es de aplicación, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el estado de flujos de efectivo.

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2018 se encuentran pendientes de aprobación por la Asamblea General de Mutualistas. No obstante, los Administradores estiman que serán ratificadas sin cambios, en su caso, significativos.

2.2 Principios contables no obligatorios

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

2.3 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales exige el uso por parte de la Entidad de ciertas estimaciones y juicios en relación con el futuro que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si, como consecuencia de estas revisiones, se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y, en su caso, en los sucesivos.

Los supuestos principales relativos a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales que tienen un riesgo significativo de causar correcciones significativas en activos y pasivos en el próximo ejercicio, son las siguientes:

Pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida, previsto en el artículo 61 del convenio colectivo vigente para el sector asegurador, se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones al 31 de diciembre de 2018 ascendía a 202.140,28 euros frente a 404.664,09 euros del ejercicio 2017.

Adicionalmente, según el artículo 62 del citado convenio, la entidad está obligada a suscribir un seguro de aportación definida para el personal contratado a partir de 1 de enero de 2017, así como también para el personal en plantilla contratado anteriormente que haya optado por incorporarse al seguro de aportación definida, en lugar de lo previsto en el artículo 61 y para ello se ha constituido una provisión por importe de 251.806,09 euros. (Nota 12).

Deterioro de activos no financieros

La Mutualidad somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de su deterioro.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

El cálculo de valores razonables, valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos así como las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Provisión para prestaciones del ramo Responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles

El cálculo de esta provisión es una estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo no hayan sido declarados a dicha fecha. (Nota 4.10 y Nota 11).

Activo por impuesto diferido

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por la Mutualidad relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

2.4 Comparación de la información

La Entidad presenta de forma comparativa cada una de las partidas del Balance de situación, de la cuenta de Pérdidas y Ganancias, del Estado de cambios en el patrimonio neto, del Estado de Flujos de efectivo y de la memoria con los del ejercicio precedente. En la memoria también se incluye información cuantitativa del ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

Las cifras contenidas en las presentes cuentas anuales están expresadas en euros.

2.5 Elementos recogidos en varias partidas

No existen elementos patrimoniales registrados en dos o más partidas del balance.

2.6 Criterios de imputación de ingresos y gastos

La Entidad no opera en ramos de Vida.

Los criterios de distribución utilizados para la imputación de cualquier gasto e ingreso correspondientes a la actividad de No Vida a los diversos ramos se detallan a continuación:

- Comisiones, participaciones y otros gastos de cartera

Su asignación por ramos es directa.

- Gastos imputables a prestaciones

La Entidad considera que la distribución más idónea es en base al volumen de primas y al personal asignado al departamento de siniestros.

- Ingresos y gastos financieros

La imputación de los resultados financieros entre los distintos ramos se efectúa en función de las primas netas de cada ramo. Así, la asignación de dichos resultados entre los distintos ramos de la actividad de No Vida se realiza en base al volumen de primas.

La imputación de los resultados financieros entre la cuenta técnica y no técnica se efectúa desde el ejercicio 2012 en función de su asignación a la cobertura de provisiones técnicas o no.

- Otros ingresos y gastos

La Entidad considera que la distribución más idónea es en base al volumen de primas y al personal asignado a cada departamento.

3. APLICACIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de aplicación del resultado correspondiente al ejercicio 2018, que el Consejo de Administración propondrá, para su aprobación, a la Asamblea General de Mutualistas, es la siguiente:

Euros	2018	2017
Base de reparto		
Pérdidas y ganancias	1.585.930,64	1.041.107,91
Aplicación		
A Reserva de Estabilización a cuenta	302.835,18	311.731,45
A Reservas Estatutarias	674.142,52	345.258,78
A Fondo Mutual	400.000,00	270.000,00
A Remanente	208.952,94	114.117,68
TOTAL	1.585.930,64	1.041.107,91

El Remanente será destinado en el ejercicio 2019 a Fundación Mutua Levante, al igual que en el ejercicio anterior.

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Los criterios contables aplicados en relación con las siguientes partidas son los siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros a la Entidad y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

Los activos intangibles que tienen una vida útil definida se amortizan sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados al cierre del ejercicio, y si procede, ajustados de forma prospectiva.

Aplicaciones informáticas

Las licencias para programas informáticos adquiridas a terceros se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. La amortización del inmovilizado intangible, se calcula sistemáticamente por el método lineal durante sus vidas útiles estimadas en tres años.

4.2 Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción menos la amortización acumulada. Los impuestos indirectos que gravan dichos elementos, que no sean directamente recuperables de Hacienda, así como el valor actual de las obligaciones asumidas por desmantelamiento, retiro o rehabilitación que dan lugar al registro de provisiones, forman parte del precio de adquisición o coste de producción.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	<u>Años vida útil estimada</u>
Construcciones	67-100
Instalaciones técnicas	12
Maquinaria y utillaje	12
Mobiliario	10
Equipo informático	4
Elementos de transporte	6,25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Mutualidad no tiene inversiones inmobiliarias a 31 de diciembre de 2018 ni de 2017.

4.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

4.4 Periodificaciones

Se clasifican, principalmente, las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente, que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica en el epígrafe "Periodificaciones" del activo del balance de situación, imputándose a resultados de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza a las que están asociadas. Se registran, adicionalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso.

4.5 Activos financieros

En las presentes cuentas anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2018 y 2017, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

Préstamos y partidas a cobrar

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro y coaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose, en su caso, las oportunas provisiones por deterioro. En particular, el deterioro para primas pendientes de cobro se calcula sobre la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia de años anteriores no vayan a ser cobradas, en función de la antigüedad de las mismas y, en su caso, su situación judicial de reclamación, teniendo siempre presente aquellos recibos que por sus características merezcan un tratamiento diferenciado.

Los créditos por recobros de siniestros se activan cuando su realización está suficientemente garantizada.

Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

Tienen la consideración de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias todos aquellos activos mantenidos para negociar que se adquieren con el propósito de venderse en el corto plazo o forman parte de una cartera de instrumentos identificados y gestionados conjuntamente para obtener ganancias a corto plazo, así como los activos financieros que designa la Entidad en el momento del reconocimiento inicial para su inclusión en esta categoría por resultar en una información más relevante.

La Entidad también ha contabilizado en esta categoría los activos financieros híbridos a los que se hace referencia en el apartado 5.1 de la NRV 8ª "Instrumentos financieros".

Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. Los costes de transacción directamente atribuibles a la adquisición se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría la Entidad incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio que no se clasifican en ninguna de las categorías anteriores.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor. Las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad corregida por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la Entidad reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto por disminución del valor razonable. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias por instrumentos de patrimonio se revierten a través de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia Mutuality.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si el mercado para un activo financiero no es activo (y para los títulos que no cotizan), la Entidad establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de datos observables del mercado y confiando lo menos posible en consideraciones subjetivas de la Entidad.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y demora.

Los ingresos por intereses se reconocen en el resultado del ejercicio usando el método del tipo de interés efectivo. Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:

Está integrado por la tesorería depositada en la caja de la Mutuality, los depósitos bancarios a la vista y los instrumentos financieros que son convertibles en efectivo y que en el momento de su adquisición su vencimiento no fuera superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambio de valor y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Mutuality.

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellos activos financieros tales como los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo sobre las que se tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Baja de activos financieros

La Mutualidad da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición de la Mutualidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

4.6 Pasivos financieros

Débitos y partidas a pagar

En esta categoría la Entidad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el valor actual de los flujos de efectivo del nuevo pasivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere en más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original, actualizados ambos al tipo de interés efectivo de éste.

Baja de pasivos financieros

La Mutualidad procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

4.7 Créditos por operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que la Mutualidad presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.

Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en función del deterioro de los créditos con tomadores. Este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de la prima de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de la Mutualidad no vayan a ser cobradas. A los efectos de la corrección no se consideran las primas devengadas y no emitidas correspondientes a pólizas estimadas (pólizas flotantes).

Esta corrección por deterioro se determina minorando las primas consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones, la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha del mismo.

4.8 Impuestos corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido, y calculándose en función del resultado del ejercicio, aumentado o disminuido por las diferencias existentes entre el resultado contable y el resultado fiscal.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias. Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que la Sociedad puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

El beneficio fiscal correspondiente a las deducciones por doble imposición, bonificaciones y deducción por inversiones se considera como disminución del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio.

4.9 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se contabilizan de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Criterios de reclasificación de gastos por destino

La Entidad registra inicialmente los gastos generales atendiendo a su naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos.

Se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración e inversiones y técnicos, en función del tiempo dedicado por el personal de la Entidad a cada una de las mencionadas actividades.

Los criterios más representativos utilizados para la reclasificación son los siguientes:

- Zona-Actividad: atendiendo al centro de trabajo en el que cada empleado realiza su actividad y al reparto de la superficie que le corresponde.
- Importe de la nómina: atendiendo al importe de la nómina de cada empleado, y dependiendo de su actividad.
- Importe Seguridad Social: atendiendo al importe de la seguridad social de cada empleado y dependiendo de su actividad.

Los destinos de acuerdo con el plan contable son los siguientes:

Gastos imputables a las prestaciones: incluyen los gastos del personal dedicado a la gestión de siniestros, la parte de gastos vinculados a su actividad, y la parte de los gastos de las amortizaciones que les correspondan de acuerdo con la superficie.

Gastos de adquisición: incluyen las comisiones, los gastos del personal comercial, y el dedicado a la atención y a la producción, así como la parte de los gastos vinculados a su actividad y los gastos de las amortizaciones que les corresponda de acuerdo con la superficie. Incluye también los gastos de publicidad y propaganda y relaciones públicas.

Gastos de administración: incluye los gastos del personal dedicado a las funciones de administración e inversiones, la parte de gastos vinculados a su actividad, los gastos de las amortizaciones que les corresponda de acuerdo con la superficie, los gastos de gestión de cartera y liquidación de recibos, los gastos bancarios, de reaseguro cedido, y de coaseguro.

Gastos de inversiones: la Entidad no tiene personal cuya función principal sea la de gestionar las inversiones.

Otros gastos técnicos: incluye los gastos del personal dedicado a las funciones técnicas y de dirección, la parte de gastos vinculados a su actividad, y los gastos de las amortizaciones que les corresponda de acuerdo con la superficie. Incluye los gastos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente mencionados.

4.10 Provisiones técnicas

Las principales políticas contables aplicadas por la Entidad en relación a las provisiones técnicas son las siguientes:

Provisión para primas no consumidas

La provisión para primas no consumidas corresponde a la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que se imputa al periodo comprendido entre la fecha de cierre del ejercicio y el término del periodo de cobertura de los contratos. El cálculo de la provisión se realiza, de acuerdo con el artículo 30 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, póliza a póliza tomando como base de cálculo exclusivamente las primas de tarifa devengadas en el ejercicio deducido, en su caso, el recargo de seguridad. La imputación temporal de las primas se realiza de acuerdo con la distribución temporal de la siniestralidad a lo largo del periodo de cobertura de los contratos, que se considera uniforme durante el periodo.

Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso tiene por objeto complementar la provisión de primas no consumidas en la medida en que su importe no fuese suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir, que se corresponde con el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio. Su cálculo se ha efectuado para cada producto, de acuerdo con el artículo 31 y la Disposición Transitoria Primera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, Real Decreto 2486/1998 y sus posteriores modificaciones.

Provisión para prestaciones

Recoge las estimaciones efectuadas para las responsabilidades derivadas de los siniestros pendientes de liquidación o pago al cierre de las cuentas, incluidos los gastos internos de tramitación, correspondientes a los mismos; así como una estimación global de las obligaciones que pudieran derivarse como consecuencia de los siniestros ocurridos con anterioridad a dicha fecha y pendientes de declaración, calculadas de acuerdo con el artículo 39 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre y sus posteriores modificaciones.

La provisión para prestaciones está integrada por la provisión de prestaciones pendientes de liquidación o pago, la provisión de siniestros pendientes de declaración y la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros, calculadas de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre y posteriores modificaciones.

Reserva de estabilización

Esta reserva de carácter acumulativo, se constituye por el importe del recargo de seguridad recogido en las notas técnicas de los diferentes ramos cuando así lo contemplen, compensándose con cargo a la misma el exceso de siniestralidad que se produzca en el periodo, sobre las primas de riesgo, considerándose en su cálculo los límites reglamentarios previstos. Se reconoce en el patrimonio neto no siendo objeto de periodificación contable el recargo de seguridad.

Provisiones técnicas del reaseguro cedido

Las provisiones técnicas - para primas no consumidas y para prestaciones - del reaseguro cedido están calculadas de acuerdo con los porcentajes de cesión, según la modalidad de seguro y el año de competencia especificados en los contratos con las respectivas reaseguradoras, teniendo en cuenta las condiciones propias de dichos contratos.

4.11 Provisiones y pasivos contingentes

Este apartado contiene, la provisión para los pagos asumidos derivados de los convenios de liquidación de siniestros asumidos con entidades aseguradoras y la provisión para pensiones y obligaciones similares.

4.12 Prestaciones a los empleados

Por una parte, la provisión para pensiones y obligaciones similares recogen los complementos de jubilación por los compromisos devengados por las pensiones futuras para el personal activo y pasivo de la Entidad. Éstas se reconocen en función de su devengo y según cálculos actuariales realizados anualmente. El citado complemento establece el importe de la prestación que recibirá el empleado en el momento de su jubilación en función de los años de servicio y remuneración, siendo este complemento de prestación definida.

De acuerdo con el artículo 61 del convenio colectivo vigente para el sector asegurador, a partir de la fecha en que un empleado cumpla los 65 años y solicite la jubilación, la Entidad está obligada a complementar con una compensación económica vitalicia a los empleados contratados con anterioridad al 9 de junio de 1986, consistente en la diferencia entre la pensión o pensiones que perciba del sistema de la Seguridad Social y otros regímenes de previsión social obligatorios, y de la remuneración anual mínima que tenga asignada en el momento de su jubilación. Si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes que cumpla los sesenta y cinco años, la Entidad deberá pagar además, por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades.

Y por otra parte, según el artículo 62 del citado convenio la entidad está obligada a suscribir un seguro de aportación definida para el personal contratado a partir de 1 de enero de 2017, así como también para el personal en plantilla contratado anteriormente que haya optado por incorporarse al seguro de aportación definida, en lugar de lo previsto en el artículo 61.

Durante el ejercicio 2018, en lo que respecta al artículo 61, la Entidad ha realizado un estudio actuarial que le permitiera cuantificar los pasivos devengados, siendo la provisión constituida por 202.140,28 euros (404.664,09 euros en 2017), equivalentes al 100% de los pasivos devengados al 31 de diciembre de 2018. Asimismo ha constituido una provisión por importe de 251.806,09 euros correspondiente al seguro de aportación definida, según lo previsto en el artículo 62.

Asimismo, y para todos los empleados en activo, cualquiera que sea su edad, la Entidad deberá cubrir los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de invalidez total permanente. Los empleados jubilados tienen la misma cobertura hasta alcanzar los 70 años de edad, si bien el capital es la mitad. La Entidad, al objeto de cubrir la presente garantía, tiene constituida una póliza de vida con la compañía Mapfre Vida, con una prima de 8.688,54 euros (9.453,18 euros en 2017).

En el ejercicio 2018, las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de los compromisos por pensiones referidos en el artículo 61 han sido:

- Tablas de mortalidad: generacionales de la población española PERM2000F / PERM2000M.
- Interés técnico: 0,98%
- Incremento salarial: 1,5%, anual acumulativo.
- Crecimiento de las Bases de Cotización y pensión máxima de la Seguridad Social: 1,50% anual acumulativo
- Crecimiento de las pensiones una vez declaradas: 0%

En el ejercicio 2017, las principales hipótesis actuariales utilizadas en los cálculos de los compromisos por pensiones referidos en el artículo 61 han sido:

- Tablas de mortalidad: generacionales de la población española PERM2000F / PERM2000M.
- Interés técnico: 1,09%
- Incremento salarial: 1,5%, anual acumulativo.
- Crecimiento de las Bases de Cotización y pensión máxima de la Seguridad Social: 1,50% anual acumulativo.
- Crecimiento de las pensiones una vez declaradas: 0%.

4.13 Patrimonio neto

El Patrimonio neto de la Entidad, está constituido por el Fondo Mutual, por Reservas, por el saldo acreedor de pérdidas y ganancias, los ajustes por cambio de valor y la reserva de estabilización a cuenta.

5. INMOVILIZADO MATERIAL

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material.

(Euros)	Saldo Inicial	Altas y Dotaciones	Bajas y aplicaciones	Traspasos	Saldo final
Ejercicio 2018					
Coste					
Terrenos	338.475,86	142.884,09	-	-	481.359,95
Construcciones	727.491,07	828.536,91	(2.843,16)	-	1.553.184,82
Otro inmovilizado material	52.707,39	2.105,40	(6.806,30)	-	48.006,49
Mobiliario	520.200,72	35.386,60	(155.577,21)	-	400.010,11
Equipos para procesos de información	178.821,70	5.882,10	(27.449,16)	-	157.254,64
Elementos de transporte	2.294,08	-	-	-	2.294,08
Anticipos inversiones materiales	-	971.421,00	(971.421,00)	-	-
	1.819.990,82	1.986.216,10	(1.164.096,83)	-	2.642.110,09
Amortización acumulada					
Construcciones	(254.398,66)	(14.465,40)	831,57	-	(268.032,49)
Otro inmovilizado material	(47.114,56)	(1.720,22)	6.806,30	-	(42.028,48)
Mobiliario	(445.112,06)	(15.723,23)	149.632,43	-	(311.202,86)
Equipos para procesos de información	(130.341,97)	(16.376,19)	26.020,53	-	(120.697,63)
Elementos de transporte	(2.294,08)	-	-	-	(2.294,08)
	(879.261,33)	(48.285,04)	183.290,83	-	(744.255,54)
Deterioro					
Construcciones	(33.654,29)	-	-	-	(33.654,29)
Valor neto Contable	907.075,20				1.864.200,26
Ejercicio 2017					
Coste					
Terrenos	338.475,86	-	-	-	338.475,86
Construcciones	727.491,07	-	-	-	727.491,07
Otro inmovilizado material	53.083,89	-	(376,47)	-	52.707,39
Mobiliario	590.014,22	15.674,31	(85.487,81)	-	520.200,72
Equipos para procesos de información	211.262,30	12.221,46	(44.662,05)	-	178.821,70
Elementos de transporte	8.346,96	-	(6.052,88)	-	2.294,08
Anticipos inversiones materiales	-	-	-	-	-
	1.928.674,30	27.895,77	(136.579,21)	-	1.819.990,82
Amortización acumulada					
Construcciones	(241.604,12)	(12.794,54)	-	-	(254.398,66)
Otro inmovilizado material	(45.521,11)	(1.969,92)	376,47	-	(47.114,56)
Mobiliario	(493.092,00)	(27.005,26)	74.985,20	-	(445.112,06)
Equipos para procesos de información	(153.195,81)	(28.074,02)	50.927,86	-	(130.341,97)
Elementos de transporte	(8.948,76)	-	6.654,68	-	(2.294,08)
	(942.361,80)	(69.843,74)	132.944,21	-	(879.261,33)
Deterioro					
Construcciones	(33.654,29)	-	-	-	(33.654,29)
Valor neto Contable	952.658,21				907.075,20

Durante el ejercicio 2018 la Mutualidad ha dado de baja bienes del inmovilizado material que han generado un resultado negativo de 5.545,80 euros registrados en la cuenta no técnica de la cuenta de resultados adjunta.

Durante el ejercicio 2018, el deterioro acumulado de Construcciones se ha mantenido constante con respecto al ejercicio anterior en 33.654,29 euros.

Al 31 de diciembre de 2018 el coste de los elementos del inmovilizado material totalmente amortizados, pero en uso, asciende a un importe de 364.331,32 euros (468.374,17 euros en 2017), no hay construcciones totalmente amortizadas en el ejercicio 2018 ni en 2017.

La Entidad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado material e inmaterial. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

En el Anexo I se detallan los inmuebles propiedad de la Entidad a 31 de diciembre de 2018.

6. INMOVILIZADO INTANGIBLE

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado inmaterial.

(Euros)	Saldo Inicial	Altas y dotaciones	Bajas	Saldo final
Ejercicio 2018				
Coste				
Aplicaciones informáticas	213.870,77	60.500,00	(43.586,48)	230.784,29
Anticipos inmovilizado intangible	40.333,34	-	(40.333,34)	-
	254.204,11	-	(83.919,82)	230.784,29
Amortización acumulada				
Aplicaciones informáticas	(226.425,95)	(30.242,45)	45.504,32	(211.164,08)
	(226.425,95)	(30.242,45)	45.504,32	(211.164,08)
Valor neto contable	27.778,16			19.620,21
Ejercicio 2017				
Coste				
Aplicaciones informáticas	216.931,85	-	(3.061,08)	213.870,77
Anticipos inmovilizado intangible	40.333,34	-	-	40.333,34
	257.265,19	-	(3.061,08)	254.204,11
Amortización acumulada				
Aplicaciones informáticas	(199.634,64)	(30.101,20)	3.309,89	(226.425,95)
	(199.634,64)	(30.101,20)	3.309,89	(226.425,95)
Valor neto contable	57.630,55			27.778,16

Al 31 de diciembre de 2018 el coste de los elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados en uso asciende a un importe de 170.284,30 euros (149.782,39 euros en 2017).

7. OTROS ACTIVOS

A continuación mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en el epígrafe "Periodificaciones":

(Euros)	Saldo Inicial	Altas y dotaciones	Bajas	Saldo final
Ejercicio 2018				
Comisiones anticipadas	1.513.389,24	1.497.451,16	(1.513.389,24)	1.497.451,16
Gastos de adquisición activados	-	-	-	-
Intereses a cobrar, no vencidos	278.889,45	262.752,25	(278.889,45)	262.752,25
	1.792.278,69	1.760.203,41	(1.792.278,69)	1.760.203,41
Ejercicio 2017				
Comisiones anticipadas	1.495.342,11	1.513.389,24	(1.495.342,11)	1.513.389,24
Gastos de adquisición activados	-	-	-	-
Intereses a cobrar, no vencidos	278.528,77	278.889,45	(278.528,77)	278.889,45
	1.773.870,88	1.792.278,69	(1.773.870,88)	1.792.278,69

8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

8.1 Gestión del riesgo financiero

1) Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Entidad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo del tipo de interés y riesgo de precios), riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El programa de gestión del riesgo global de la Entidad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre su rentabilidad financiera.

La gestión del riesgo está controlada por el Departamento de Administración de la Entidad que identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros con arreglo a las políticas aprobadas por el Consejo de Administración. El Consejo proporciona políticas escritas para la gestión del riesgo global.

a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tipo de cambio:

Las operaciones financieras de la Entidad se realizan sólo en la moneda euro.

(ii) Riesgo de precio:

La Entidad está expuesta al riesgo del precio de los títulos de capital debido a las inversiones mantenidas por la Entidad y clasificadas en el balance como disponibles para la venta o a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Para gestionar el riesgo de precio originado por inversiones en títulos de capital, la Entidad diversifica su cartera de acuerdo con los límites estipulados.

Las inversiones en títulos de capital de la Entidad, en su mayoría, son inversiones con cotización oficial.

(iii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable:

La Entidad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica, para ello existe una Comisión de Inversiones, que se reúne mensualmente para analizar los distintos escenarios que se van planteando.

b) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se gestiona por grupos. El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, instrumentos financieros, depósitos con bancos e instituciones financieras, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas. En relación con los bancos e instituciones financieras, únicamente se aceptan entidades a las que se ha calificado de forma independiente con una categoría mínima de rating "BBB-". En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia de la institución, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por el Consejo. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Entidad.

8.2 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros de la Entidad

a) Categorías de activos y pasivos financieros.

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros es el que se describe en los cuadros siguientes:

- Activos financieros

Ejercicio 2018	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Otros activos a valor razonable con cambios en P&G	Cartera inversiones a vencimiento	TOTAL
ACTIVOS FINANCIEROS						
Instrumentos de patrimonio	-	10.805.671,92	-	-	-	10.805.671,92
• Inversiones financieras en capital	-	288.949,90	-	-	-	288.949,90
• Participaciones en fondos de inversión	-	10.516.722,02	-	-	-	10.516.722,02
Valores representativos de deuda	-	5.506.651,00	-	886.770,00	22.009.026,44	28.402.447,44
• Valores de renta fija	-	5.506.651,00	-	886.770,00	22.009.026,44	28.402.447,44
Depósitos en entidades de crédito	-	-	1.000.000,00	-	-	1.000.000,00
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	2.340.324,02	-	-	2.340.324,02
• Tomadores de seguro:	-	-	2.313.649,17	-	-	2.313.649,17
✓ Recibos pendientes	-	-	2.486.883,40	-	-	2.486.883,40
✓ Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	(173.234,23)	-	-	(173.234,23)
• Mediadores:	-	-	26.674,85	-	-	26.674,85
✓ Saldos pendientes con mediadores	-	-	26.674,85	-	-	26.674,85
✓ Provisión por deterioro saldo mediadores	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	359.635,28	-	-	359.635,28
✓ Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	359.635,28	-	-	359.635,28
✓ Provisión por deterioro saldo reaseguro	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	1.229,44	-	-	1.229,44
✓ Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	1.229,44	-	-	1.229,44
✓ Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-
Otros créditos	-	-	991.218,73	-	-	991.218,73
• Resto de créditos	-	-	991.218,73	-	-	991.218,73
Otros activos financieros	422,88	-	-	-	-	422,88
Tesorería	8.124.746,58	-	-	-	-	8.124.746,58
TOTAL	8.125.169,46	16.312.322,92	4.692.407,47	886.770,00	22.009.026,44	52.025.696,29

(Datos en euros)

Ejercicio 2017	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Otros activos a valor razonable con cambios en P&G	Cartera inversiones a vencimiento	TOTAL
ACTIVOS FINANCIEROS						
Instrumentos de patrimonio	-	11.317.291,96	-	-	-	11.317.291,96
• Inversiones financieras en capital	-	337.906,88	-	-	-	337.906,88
• Participaciones en fondos de inversión	-	10.979.385,08	-	-	-	10.979.385,08
Valores representativos de deuda	-	5.518.916,02	-	-	22.836.348,31	28.355.264,33
• Valores de renta fija	-	5.518.916,02	-	-	22.836.348,31	28.355.264,33
Depósitos en entidades de crédito	-	-	5.600.000,00	-	-	5.600.000,00
Créditos por operaciones de seguro directo	-	-	2.449.634,79	-	-	2.449.634,79
• Tomadores de seguro:	-	-	2.367.239,80	-	-	2.367.239,80
✓ Recibos pendientes	-	-	2.543.368,24	-	-	2.543.368,24
✓ Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	(176.128,44)	-	-	(176.128,44)
• Mediadores:	-	-	82.394,99	-	-	82.394,99
✓ Saldos pendientes con mediadores	-	-	82.394,99	-	-	82.394,99
✓ Provisión por deterioro saldo mediadores	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro	-	-	321.989,92	-	-	321.989,92
✓ Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	321.989,92	-	-	321.989,92
✓ Provisión por deterioro saldo reaseguro	-	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro	-	-	2.146,78	-	-	2.146,78
✓ Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	2.146,78	-	-	2.146,78
✓ Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-	-
Otros créditos	-	-	1.041.457,58	-	-	1.041.457,58
• Resto de créditos	-	-	1.041.457,58	-	-	1.041.457,58
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-
Tesorería	3.201.482,12	-	-	-	-	3.201.482,12
TOTAL	3.201.482,12	16.836.207,98	9.415.229,07	-	22.836.348,31	52.289.267,48

(Datos en euros)

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En este sentido se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Los activos incluidos se valoran en función de los distintos niveles según la jerarquía, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor razonable de las inversiones afectas a la cartera disponible para la venta y a la cartera de activos financieros mantenidos para negociar a 31 de diciembre de 2018 y 2017:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la entidad.
- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien uno o más de las variables significativas no se basan en datos de mercado observables.

A 31 de diciembre de 2018 el 99,9% de la cartera de la Mutua se valora mediante el valor de cotización en mercados líquidos y el resto se valora utilizando datos observables.

- Pasivos financieros

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar	
	2018	2017
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	882.673,83	890.674,56
Deudas por operaciones de seguro:	343.309,59	356.957,98
• Deudas con asegurados	-	-
• Deudas con mediadores	2.200,01	6.652,05
• Deudas condicionadas	341.109,58	350.305,96
Deudas por operaciones de reaseguro	273.915,50	548.251,04
Deudas por operaciones de coaseguro	4.859,52	478,51
Otras deudas:	1.211.725,02	1.044.437,66
• Deudas fiscales y sociales	370.432,39	330.049,80
• Resto de otras deudas	841.292,63	714.387,86
TOTAL	2.716.483,46	2.840.799,75

(Datos en euros)

La totalidad de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2018 y 2017 tienen su vencimiento en un ejercicio.

b) Clasificación por vencimientos

Los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes (valores contables):

Ejercicio 2018	Vencimiento en						Años posteriores	Total
	2019	2020	2021	2022	2023			
ACTIVOS FINANCIEROS								
Valores representativos de deuda:	2.005.494,12	2.197.805,53	3.000.000,00	3.092.542,22	3.914.127,60	14.192.477,97	28.402.447,44	
Depósitos en Sociedades de crédito	1.000.000,00	-	-	-	-	-	1.000.000,00	
Créditos por operaciones de seguro directo:	2.340.324,02	-	-	-	-	-	2.340.324,02	
- Tomadores de seguro:	2.313.649,17	-	-	-	-	-	2.313.649,17	
- Mediadores:	26.674,85	-	-	-	-	-	26.674,85	
Créditos por operaciones de reaseguro:	359.635,28	-	-	-	-	-	359.635,28	
Créditos por operaciones de coaseguro:	1.229,44	-	-	-	-	-	1.229,44	
Otros créditos:	991.218,73	-	-	-	-	-	991.218,73	
Otros activos financieros	422,88	-	-	-	-	-	422,88	
Efectivo y otros activos líquidos Equivalentes	8.124.746,58	-	-	-	-	-	8.124.746,58	
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	14.823.071,05	2.197.805,53	3.000.000,00	3.092.542,22	3.914.127,60	14.192.477,97	41.220.024,37	

(Datos en euros)

Ejercicio 2017	Vencimiento en					Años posteriores	Total
	2018	2019	2020	2021	2022		
ACTIVOS FINANCIEROS							
Valores representativos de deuda:	4.939.656,43	2.065.682,60	2.000.000,00	3.000.000,00	3.129.901,49	13.220.023,81	28.355.264,33
Depósitos en Sociedades de crédito	4.600.000,00	1.000.000,00	-	-	-	-	5.600.000,00
Créditos por operaciones de seguro directo:	2.449.634,79	-	-	-	-	-	2.449.634,79
- Tomadores de seguro:	2.367.239,80	-	-	-	-	-	2.367.239,80
- Mediadores:	82.394,99	-	-	-	-	-	82.394,99
Créditos por operaciones de reaseguro:	321.989,92	-	-	-	-	-	321.989,92
Créditos por operaciones de coaseguro:	2.146,78	-	-	-	-	-	2.146,78
Otros créditos:	1.041.457,58	-	-	-	-	-	1.041.457,58
Otros activos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Efectivo y otros activos líquidos Equivalentes	3.201.482,12	-	-	-	-	-	3.201.482,12
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	16.556.367,62	3.065.682,60	2.000.000,00	3.000.000,00	3.129.901,49	13.220.023,81	40.971.975,52

(Datos en euros)

c) Calidad crediticia de los activos financieros

La calidad crediticia de los activos financieros que todavía no han vencido y que tampoco han sufrido pérdidas por deterioro se puede evaluar en función de la clasificación crediticia ("rating") otorgada por organismos externos o bien a través del índice histórico de créditos fallidos.

El detalle del rating de los instrumentos financieros a 31 de diciembre, por clasificación del activo, es el siguiente:

c.1) Activos financieros mantenidos para la venta:

(Euros)	Activos disponibles para la venta	
	2018	2017
Clasificación crediticia de los emisores	16.312.322,92	16.836.207,98
AAA	-	-
A	187.936,22	228.745,56
BBB	5.571.188,53	5.591.601,19
BB	-	-
Sin rating	36.476,15	36.476,15
Otros (fondos inversión, SICAV)	10.516.722,02	10.979.385,08

Los activos financieros sin clasificación crediticia corresponden, fundamentalmente, a instrumentos de patrimonio y fondos de inversión.

c.2) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

(Euros)	Cartera inversión a vencimiento	
	2018	2017
Clasificación crediticia de los emisores	22.009.026,44	22.836.348,31
A	5.018.427,26	4.018.732,43
BBB	16.990.599,18	18.817.615,88
BB+	-	-

c.3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias

(Euros)	Otros activos con cambios en PyG	
	2018	2017
Clasificación crediticia de los emisores	886.770,00	-
A	-	-
BBB	886.770,00	-

8.3 Préstamos y partidas a cobrar

Dentro de este epígrafe se incluye:

a) Depósitos en entidades de crédito

Los saldos por depósitos en entidades de crédito son 1.000.000 euros (5.600.000 euros en 2017).

Al cierre del ejercicio no existe corrección valorativa por deterioro originadas por el riesgo de crédito sobre los activos que forman este epígrafe.

b) Créditos por operaciones de seguro directo

Este epígrafe contiene los créditos frente a los tomadores de seguro por recibos de prima tanto vencidos como aquellas fracciones de prima pendientes de emitir.

La corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se calcula según los criterios establecidos por el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras en su apartado segundo "Normas de registro y valoración" atendiendo a la antigüedad de los recibos pendientes.

El detalle de los apartados de este epígrafe al cierre del ejercicio es el siguiente:

	Euros		
	Créditos con asegurados y mediadores	Corrección por deterioro	Total
Saldos al 31.12.18	3.052.188,70	(711.864,68)	2.340.324,02
Saldos al 31.12.17	3.200.185,95	(750.551,16)	2.449.634,79

La variación del deterioro por insolvencias se corresponde principalmente, a la provisión de mediadores, siendo al 31 de diciembre de 2018 la provisión de insolvencia de mediadores de 538.630,45 euros (574.572,04 euros en el ejercicio 2017). El resto de la provisión corresponde a la provisión por deterioro de las primas pendientes de cobro por importe de 173.234,23 euros (176.128,44 en 2017).

El movimiento de la corrección por deterioro de insolvencias de mediadores es el siguiente:

	Euros	
	2018	2017
Saldo inicial	574.572,04	595.291,58
Dotaciones	-	3.649,32
Aplicaciones	(35.941,59)	(24.368,86)
Fallidos	-	-
Saldo final	538.630,45	574.572,04

c) Resto de créditos

	Euros	
	2018	2017
Créditos por operaciones de reaseguro	359.635,28	321.989,92
Créditos por operaciones de coaseguro	1.229,44	2.146,78
Otros créditos	991.218,73	1.041.457,58

Los valores razonables corresponden al valor nominal de los créditos, al entenderse que estos son de vencimiento inferior al año y que, en ningún caso, el efecto del descuento sería significativo.

El epígrafe de otros créditos corresponde, principalmente, a fianzas constituidas por importe de 442.200,16 euros (471.262,71 euros en el ejercicio 2017) relacionadas con siniestros con litigios en curso y un importe de 531.364,91 euros correspondientes a recibos pendientes de cobro al cierre del ejercicio (505.917,64 euros en el ejercicio 2017).

8.4 Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta incluyen:

(Euros)	Coste		Valor de mercado	
	2018	2017	2018	2017
Instrumentos de Patrimonio	340.695,72	340.695,72	288.949,90	337.906,88
Fondos de Inversión	11.089.726,83	10.825.048,71	10.516.722,02	10.979.385,08
Valores Representativos de Deuda	5.706.524,53	5.558.353,53	5.506.651,00	5.518.916,02
Total Activos financieros disponibles para la venta	17.136.947,08	16.724.097,96	16.312.322,92	16.836.207,98

8.5 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza y el patrimonio neto de los instrumentos financieros:

(Euros)	Patrimonio Neto		Ingresos o gastos financieros		Deterioro		Ganancia por reversión	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Activos financieros								
Cartera disponible para la venta								
- Valores representativos de deuda	30.076,34	13.387,89	93.750,78	109.812,86				
- Instrumento de patrimonio	(87.189,62)	42.286,51	12.354,81	10.562,89	31.956,76	12.785,42	-	25.357,32
- Participación en fondos de inversión	(429.753,61)	115.752,29						
Inversiones mantenidas a vencimiento			240.337,22	287.889,64				
Otros activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias								
- Valores a renta fija			33.753,42	31.669,27				
Préstamos y partidas a cobrar								
- Depósitos en entidades de crédito			17.807,97	14.537,18				
Otros activos			127,08	(24.469,23)				
TOTAL	(486.866,89)	172.416,68	398.131,28	429.993,62	31.956,76	12.785,42	-	25.357,32

9. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES.

La composición de efectivo en Entidades de crédito, cheques, y dinero en caja al 31 de diciembre, libre de restricciones, es la siguiente:

(Euros)	2018	2017
Efectivo	8.124.746,58	3.201.482,12
Otros activos líquidos equivalentes	422,88	-
Total Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	8.125.169,46	3.201.482,12

El rendimiento medio devengado en el ejercicio 2018 por las cuentas corrientes de la Entidad ha sido de 0,00001% (0,002% en 2017).

El saldo de otros activos líquidos equivalentes, corresponde a cheques al cobro pendientes de vencimiento.

10. DÉBITOS Y CUENTAS A PAGAR.

El desglose de los epígrafes de Débitos y cuentas a pagar al 31 de diciembre es el siguiente:

(Euros)	2018	2017
Débitos y partidas a pagar		
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	882.673,83	890.674,56
Deudas por operaciones de seguro:	343.309,59	356.957,98
- Deudas con Asegurados	-	-
- Deudas con Mediadores	2.200,01	6.652,05
- Deudas condicionadas	341.109,58	350.305,96
Deudas por operaciones de reaseguro	273.915,50	548.251,04
Deudas por operaciones de coaseguro	4.859,52	478,51
Otras deudas:	1.211.725,02	1.044.437,66
- Deudas fiscales y sociales	370.432,39	330.049,80
- Acreedores por prestación de servicios	607.042,75	526.649,63
- Remuneraciones pendientes de pago	234.000,00	180.000,00
- Resto de otras deudas	249,88	7.738,23
Total Débitos y partidas a pagar	2.716.483,46	2.840.799,75

Todos los débitos y cuentas a pagar son a corto plazo y carecen de tipo de interés contractual, con lo que su valor contable coincide con su valor nominal y no existe exposición a variaciones en los tipos de interés.

Todas las deudas de la Entidad son en euros, con lo que no existe exposición al riesgo de tipo de cambio.

La Entidad no dispone de líneas de crédito abiertas.

11. PROVISIONES TÉCNICAS.

El desglose de las provisiones a cierre del ejercicio se presenta a continuación:

(Euros)	2018	2017
Provisión para primas no consumidas	12.504.007,61	12.611.428,63
Provisión de riesgos en curso	-	-
Provisión de prestaciones	14.104.434,79	14.105.295,89
- Provisión para prestaciones pendientes de liquidación o pago	13.588.169,85	13.645.487,62
- Provisión para prestaciones pendientes de declaración	94.349,60	134.927,30
- Provisión para gastos internos de liquidación	421.915,34	324.880,97

La evolución de la provisión para prestaciones correspondiente únicamente a los siniestros pendientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, detallada por ramos, sin tener en cuenta la provisión para gastos de liquidación interna ni los siniestros pendientes de declaración, es la siguiente:

(Euros)	Provisión al 31 de diciembre 2017	Pago Prestaciones en 2018	Provisión al 31 de diciembre 2018
Ejercicio 2018			
Seguro Directo			
Accidentes	19.849,43	6.975,48	13.960,55
Automóviles, R.C.	11.653.060,45	3681728,23	6.248.135,41
Automóviles, O.G.	907.462,41	430.429,64	342.924,47
Incendios	3.576,42	-	3.576,42
R.C.G/Cazador	33.043,15	2.894,85	28.084,01
Hogar	777.462,56	227.435,68	378.571,19
Comercio	130.289,05	33.191,02	34.924,92
PYME	120.744,15	14.024,32	27.638,17
Total Seguro Directo	13.645.487,62	4.396.679,22	7.077.815,14

(Euros)	Provisión al 31 de diciembre 2016	Pago Prestaciones en 2017	Provisión al 31 de diciembre 2017
Ejercicio 2017			
Seguro Directo			
Accidentes	7.264,02	7.169,17	2.982,12
Automóviles, R.C.	10.673.205,58	3.147.442,26	4.783.688,95
Automóviles, O.G.	838.162,53	372.381,67	297.785,79
Incendios	1.948,79	-	1.948,79
R.C.G/Cazador	63.817,74	16.112,40	27.477,79
Hogar	930.217,91	438.064,67	282.765,15
Comercio	108.616,29	39.243,21	28.449,74
PYME	340.332,56	241.053,48	89.255,87
Total Seguro Directo	12.963.565,42	4.261.466,86	5.514.354,20

12. PROVISIONES NO TÉCNICAS

Un detalle del saldo de la presente cuenta del balance, es como sigue:

(Euros)	2018		2017	
	Provisión para pensiones	Provisión Pagos convenios liquidación	Provisión para pensiones	Provisión Pagos convenios liquidación
Saldo inicial	404.664,09	369.496,40	359.317,07	329.864,53
Dotaciones	49.282,28	452.187,23	45.347,02	369.496,40
Aplicaciones	-	(369.496,41)	-	(329.864,53)
Saldo final	453.946,37	452.187,23	404.664,09	369.496,40

a) Provisiones para pagos por convenios de liquidación

Bajo la presente cuenta se recoge el importe estimado de las cantidades pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de convenios de liquidación de siniestros, por parte del asegurador del perjudicado.

Durante el ejercicio 2018, la diferencia entre los pagos y los recobros de prestaciones de convenios de liquidación ha ascendido a 532.026,03 euros de ingresos a favor de la Entidad (732.772,25 euros en el ejercicio 2017).

b) Provisiones para pensiones

Tal y como se indica en la Nota 4.12 de la memoria, la Entidad tiene registrado en este epígrafe la provisión devengada en relación a los pasivos y obligaciones de componentes de jubilación indicados en la mencionada Nota, en la cual se indican también las hipótesis actuariales utilizadas.

13. FONDOS PROPIOS.

13.1 Fondo Mutual

Este fondo tiene un carácter permanente y estable y debe alcanzar, como mínimo y en todo momento, la cuantía que exija la legislación vigente, estipulada en los artículos 33 y 34 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (LOSSEAR).

El Fondo Mutual se nutrirá de las siguientes fuentes:

- a) De la parte de excedente de cada ejercicio que determine la Asamblea General de Mutualistas, a propuesta del Consejo de Administración, no pudiendo ser inferior en ningún caso al 10% de dicho excedente.
- b) De las cuotas de entrada y cuotas extraordinarias conforme a lo previsto en los artículos 13º y 15º de los Estatutos de la Mutualidad.
- c) De las aportaciones de los Mutualistas que puedan decidirse en Asamblea General como garantía del cumplimiento de las obligaciones sociales, en función de las necesidades de la entidad, cuya devolución decidirá y regulará asimismo, en su caso, la propia Asamblea General, con arreglo a lo previsto en las disposiciones legales en vigor, y con devengo a favor de los Mutualistas que realicen las aportaciones de los intereses que se acuerden en la Asamblea General, que en ningún caso podrán ser superiores al interés legal.

Al 31 de diciembre de 2018 el Fondo Mutual inscrito en el Registro Mercantil asciende a 12.800.000 euros. (12.530.000 euros en 2017).

13.2 Reservas estatutarias

De acuerdo con los artículos 39 y 44 de los estatutos sociales, excepto en el caso de disolución de la Entidad, las reservas constituidas no podrán distribuirse entre los socios, pudiendo destinarse a cubrir déficits producidos en cualquier ejercicio.

El saldo de esta reserva a 31 de diciembre de 2018 es de 12.544.239,89 euros (12.198.981,11 euros en 2017).

13.3 Otras reservas

El saldo de estas reservas a 31 de diciembre de 2018 es de 3.667.659,35 euros (3.382.415,04 euros en 2017), siendo dicho importe de libre disposición.

13.4 Reservas de estabilización

Según Disposición Adicional primera del Real Decreto 1317/2008 que aprueba el nuevo Plan de contabilidad de las Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, a efectos de las limitaciones que la legislación mercantil disponga sobre la distribución de dividendos a cuenta, conforme a lo establecido en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital, la reserva de estabilización tendrá la consideración de reserva obligatoria establecida por la Ley.

A 31 de diciembre de 2018, el saldo de esta reserva es de 98.676,87 euros (81.086,00 euros en 2017).

14. SITUACIÓN FISCAL

14.1 Cálculo del impuesto de sociedades

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre beneficios es la siguiente:

(Euros)	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Total	Aumentos	Disminuciones	Total
Ejercicio 2018						
Saldo ingresos y gastos del ejercicio antes de IS			2.089.529,37			
Diferencias permanentes	146.228,90	-	146.228,90			
-Diferencias temporarias:						
- con origen en el ejercicio	204.642,47	(8.259,26)	196.383,21		(302.835,17)	(302.835,17)
- con origen en ejercicios anteriores		(152.017,48)	(152.017,48)	285.244,31		285.244,31
Base imponible (resultado fiscal)			2.280.124,00			(17.590,87)
Base imponible total (resultado fiscal)			2.263.288,31			
Cuota previa (25%)			565.822,08			
Deducciones aplicadas en el ejercicio			(79.215,09)			
Retenciones y pagos a cuenta			(506.886,82)			
Impuesto a pagar / (devolver)			(20.279,83)			

(Euros)	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Total	Aumentos	Disminuciones	Total
Ejercicio 2017						
Saldo ingresos y gastos del ejercicio antes de IS			1.141.107,91			
Diferencias permanentes	82.281,61	-	82.281,61			
-Diferencias temporarias:						
- con origen en el ejercicio	199.343,47	(8.259,26)	191.084,21		(311.731,45)	(311.731,45)
- con origen en ejercicios anteriores		(145.681,18)	(145.681,18)	294.362,24		294.362,24
Base imponible (resultado fiscal)			1.268.792,54			(17.369,21)
Base imponible total (resultado fiscal)			1.251.423,33			
Cuota previa (25%)			312.855,83			
Deducciones aplicadas en el ejercicio			(43.802,23)			
Retenciones y pagos a cuenta			(421.563,77)			
Impuesto a pagar / (devolver)			(152.510,17)			

A continuación se detallan los principales componentes del gasto corriente por impuesto de sociedades y el gasto final del ejercicio:

(Euros)	2018	2017
Resultado contable del ejercicio	2.089.529,37	1.141.176,84
Diferencias permanentes netas	146.228,90	82.281,61
Resultado ajustado	2.235.758,27	1.223.458,45
25% Resultado ajustado	558.939,57	305.864,61
Deducciones	(55.340,84)	(205.795,67)
Cuota líquida	503.598,73	100.068,93
Total gasto por impuesto	503.598,73	100.068,93

Las diferencias temporarias a 31 de diciembre se corresponden principalmente a los siguientes conceptos:

(Euros)	2018	2017
Variación reserva estabilización	(17.590,87)	(17.369,21)
Variación provisión primas pendientes de cobro	1.020,58	6.715,34
Dotaciones al fondo interno de pensiones	49.282,28	45.347,02
Libertad de amortización Nuevos activos	(8.259,26)	(8.259,26)
Limitación a la deducibilidad de las amortizaciones	2.322,13	1.978,97
Dotación deterioro inmovilizado material	-	(379,05)
	26.774,86	28.033,81

La diferencia temporaria correspondiente a la limitación de la deducibilidad de las amortizaciones se ha generado en cumplimiento con la ley 16/2012 de 27 de diciembre, que establece la limitación a la no deducibilidad de la amortización contable en un 70% para los ejercicios 2013 y 2014, resultando la parte no deducible en estos ejercicios deducible a partir del ejercicio 2015 de forma lineal durante un plazo de 10 años.

Las diferencias permanentes corresponden principalmente a donaciones realizadas.

14.2 Activos y pasivos por impuesto diferido

En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de movimientos para los ejercicios 2018 y 2017 del epígrafe de activos y pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

(Euros)	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo Final
		Resultados	Patrimonio	
Activos diferidos				
Ejercicio 2018				
Por provisiones pendientes de cobro	38.004,38	255,14		38.259,53
Por Fondo interno de pensiones	101.166,02	12.320,56		113.486,58
Por provisión deterioro inmovilizado material	22.072,07	-		22.072,07
Por ajustes por cambio de valor	839.441,10	-	307.614,07	1.147.055,17
Por donaciones pendientes de aplicar	172.444,86	(8.220,53)		164.224,33
Por limitación deducibilidad amortizaciones	14.453,72	(2.064,81)		12.388,91
Total	1.187.582,16	2.290,36	307.614,07	1.497.486,59

(Euros)	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo Final
		Resultados	Patrimonio	
Activos diferidos				
Ejercicio 2017				
Por provisiones pendientes de cobro	36.325,54	1.678,84		38.004,38
Por Fondo interno de pensiones	89.829,26	11.336,76		101.166,02
Por provisión deterioro inmovilizado material	22.193,03	(120,96)		22.072,07
Por ajustes por cambio de valor	771.739,09	-	67.702,02	839.441,10
Por donaciones pendientes de aplicar	-	172.444,86	-	172.444,86
Por limitación deducibilidad amortizaciones	16.518,52	(2.064,79)	-	14.453,72
Total	936.605,44	183.274,71	67.702,02	1.187.582,16

(Euros)	Saldo Inicial	Procedentes de		Saldo Final
		Resultados	Patrimonio	
Pasivos diferidos				
Ejercicio 2018				
Ajustes por cambios de valor	896.373,33	-	88.392,89	984.766,22
Por libertad de amortización	1.185,30	(580,53)	-	604,77
Por reserva de estabilización	20.271,51	-	4.397,72	24.669,23
Total	917.830,14	(580,53)	92.790,61	1.010.040,21

Ejercicio 2017				
Ajustes por cambios de valor	802.964,12	-	93.409,21	896.373,33
Por libertad de amortización	2.404,28	(1.218,98)	-	1.185,30
Por reserva de estabilización	15.710,45	-	4.561,06	20.271,51
Total	821.078,85	(1.218,98)	97.970,27	917.830,14

Los activos impuestos diferidos cargados al patrimonio neto durante el ejercicio 2018 y 2017 corresponden únicamente a los derivados de la valoración a valor razonable de la cartera de activos financieros disponibles para la venta.

Al cierre del ejercicio la Entidad se ha activado activos por impuesto diferido, derivados de las donaciones que han realizado en 2016, 2017 y 2018 a la Fundación, por importe de 161.706,78 euros. Durante este ejercicio ya se han compensado 79.215,09 euros.

Adicionalmente, la Entidad está abierta a inspección fiscal por todos los impuestos correspondientes a los ejercicios económicos no prescritos legalmente (2014 a 2017), así como para el Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio 2012.

A causa de posibles interpretaciones diferentes de la normativa fiscal aplicable a algunas operaciones, podría haber determinados pasivos fiscales de carácter contingente. Ahora bien, en opinión de los Administradores, la posibilidad de que se materialicen estos pasivos es remota y, en cualquier caso, la deuda tributaria que se pudiera derivar no afectaría de manera significativa a las cuentas anuales.

15. INGRESOS Y GASTOS

a) Cargas sociales

El detalle de las cargas sociales que aparecen en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Entidad al cierre del ejercicio es el siguiente:

(Euros)	2018	2017
Concepto		
Sueldos, salarios y asimilados		
- Sueldos y salarios	2.209.689,00	2.088.444,71
- Indemnizaciones	-	-
Cargas sociales:		
- Aportaciones y dotaciones para pensiones	49.282,28	45.347,02
- Otras cargas sociales	667.235,31	591.196,40
Total gastos	2.926.206,59	2.724.988,13

16. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de la Entidad se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La Entidad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, la Entidad no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

17. OTRA INFORMACIÓN

17.1 Retribución a los miembros del Consejo de Administración

Las retribuciones percibidas por los Administradores de la Entidad durante el periodo, son las siguientes.

(Euros)	2018	2017
Consejo de Administración:		
Dietas consejo	5.547,60	6.657,12
Otras remuneraciones	126.000,00	126.000,00
Total remuneraciones administradores	131.547,60	132.657,12

Dentro de otras remuneraciones se incluyen los servicios profesionales correspondientes al cargo de Letrado Asesor del Órgano de Administración.

17.2 Participaciones y cargos de los miembros del Consejo de Administración en otras sociedades análogas

El artículo 229, párrafo 2 y 3 y el artículo 230 de la Ley de Sociedades de Capital, impone a los Consejeros el deber de comunicar a la Entidad la participación que puedan tener en el capital de otra sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social de la Entidad, así como los cargos o funciones que en ella ejerzan y la realización por cuenta propia o ajena del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituya el objeto social.

A este respecto, los Consejeros de Mutualidad han comunicado lo siguiente:

Administrador	Empresa participada	Nº participaciones
D. Vicente Silvestre Cerdá	Unión Alcoyana de Seguros y Reaseguros, S.A.	269

El resto de Consejeros ha comunicado que no tiene situaciones de conflicto de interés con la Entidad.

No existen anticipos o créditos concedidos a los consejeros, ni se han asumido compromisos por garantías y avales.

17.3 Retribución y préstamos al personal de alta dirección

La remuneración total pagada en el ejercicio 2018 al personal de alta dirección, correspondiente al comité ejecutivo, asciende a un importe de 250.687,97 euros (235.114,56 euros en 2017).

Asimismo, la provisión para pensiones al 31 de diciembre de 2018 correspondiente al personal de alta dirección asciende a 44.806,50 euros.

Dentro de la Alta Dirección, cabe señalar, que uno de sus miembros forma parte del Consejo de Administración.

La Alta Dirección está formada por 2 hombres y 1 mujer, tanto en el ejercicio 2018 como en 2017.

La Entidad tiene suscrito un seguro de Responsabilidad Civil de Administradores, Alta Dirección y funciones fundamentales. Límite de cobertura por año de seguro: 3.000.000 euros, prima anual 6.069,88 euros, recargos e impuestos incluidos (6.389,38 euros en el ejercicio 2017).

17.4 Información sobre la plantilla

El número medio de empleados en el curso del ejercicio ha sido el siguiente:

	Hombres	Mujeres	Total
Ejercicio 2018			
GRUPO 0	-	-	-
GRUPO I	10	2	12
GRUPO II	20	22	42
GRUPO III	-	2	2
	30	26	56
Ejercicio 2017			
GRUPO 0	-	-	-
GRUPO I	9	2	11
GRUPO II	21	23	44
GRUPO III	-	2	2
	30	27	57

El Consejo de Administración está formado por 4 hombres y 2 mujeres, tanto en el ejercicio 2018 como en 2017.

La Alta Dirección está formada por 2 hombres y 1 mujer, tanto en el ejercicio 2018 como en 2017.

17.5 Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados durante el ejercicio por los servicios de auditoría de cuentas ascendieron a 30.000 euros (mismo importe en 2017), IVA no incluido.

Adicionalmente, los honorarios pagados durante el ejercicio por otras empresas del grupo al que pertenece el auditor de cuentas han ascendido a 29.250 euros (46.867 euros en 2017), IVA no incluido.

17.6 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información de la ley 15/2010, de 5 de julio."

De acuerdo con lo establecido en la disposición adicional única de la Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales, la información relativa al periodo medio de pago a proveedores es la siguiente:

	2018	2017
(Días)		
Periodo medio de pago a proveedores	3,05	15,64
Ratio de operaciones pagadas	2,99	15,98
Ratio de operaciones pendientes de pago	13,85	9,46
(Euros)		
Total pagos realizados	3.703.530,98	1.803.269,81
Total pagos pendientes	19.732,50	99.546,38

18. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

No han acontecido hechos desde la fecha de cierre de las cuentas anuales hasta la formulación de las mismas que por su especial relevancia sean susceptibles de divulgación en la presente memoria.

19. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Todas las operaciones realizadas por la Entidad son declaradas en España. En el cuadro siguiente, se indican los ingresos derivados de las primas devengadas así como las provisiones técnicas para prestaciones pendientes de liquidación correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado.

(Euros)	2018		2017	
	Primas	Provisiones (Nota 11)	Primas	Provisiones (Nota 11)
Automóviles	21.029.775,50	12.464.005,78	21.239.302,77	12.560.522,86
Hogar	2.410.118,95	875.691,57	2.339.848,94	777.462,56
Incendios	1.422,08	3.576,42	2.437,22	3.576,42
Comercio	406.715,93	130.762,09	399.281,74	130.289,05
Pymes	363.045,35	42.776,03	361.920,13	120.744,15
Responsabilidad civil / Cazador	144.242,46	57.047,41	129.604,12	33.043,15
Accidentes	118.037,39	14.310,55	100.564,36	19.849,43
TOTAL	24.473.357,66	13.588.169,85	24.572.959,28	13.645.487,62

20. INFORMACIÓN TÉCNICA

20.1 Información relativa a las políticas de la entidad

a) Gestión de riesgos por contratos de seguros

La Entidad dispone de procedimientos de control a efectos de monitorizar tanto el riesgo derivado de la suscripción de pólizas en los ramos en los que opera, como el riesgo técnico derivado de éstas en términos de controles establecidos sobre la aceptación de riesgos asegurables y seguimiento de variables de siniestralidad como desviaciones de las provisiones técnicas, número de siniestros, costes medios, frecuencias, etc.

La Entidad tiene establecidas unas Normas de aceptación en los que se definen riesgos de aceptación automática, riesgos no deseables y riesgos excluidos. En cada cierre mensual se realizan análisis correspondientes a desviaciones de reservas, costes medios y frecuencia que permite realizar un adecuado seguimiento de las posibles desviaciones de las magnitudes básicas de siniestralidad.

b) Política de reaseguro

La Entidad sigue una política de reaseguro en los ramos que opera encaminada a la diversificación de los riesgos asumidos.

c) Concentración del riesgo de seguros

Se da seguimiento a las pólizas colectivas para evaluar su probabilidad de siniestros, suficiencia de prima, etc.

20.2 Información sobre el seguro de no vida

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2018, desglosado para los principales ramos, es el siguiente:

Ejercicio 2018	Euros		
	Autos R.C.	Autos O.G.	Hogar
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	12.617.734,63	8.562.959,59	2.372.816,04
1. Primas devengadas de seguro directo	12.384.902,99	8.639.507,36	2.410.963,43
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas y provisiones para riesgos en curso	227.750,70	(76.831,98)	(37.302,91)
3. +/- variación provisiones para primas pendientes de cobro	5.080,94	284,21	(844,48)
II.- Primas Reaseguro (Cedido y retrocedido)	1.202.352,60	2.627.202,29	1.593.876,38
1. Primas netas de anulaciones	1.202.352,60	2.583.060,46	1.622.748,03
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	44.141,83	(28.871,65)
A.-Total de primas adquiridas netas reaseguro (I-II)	11.415.382,03	5.935.757,30	778.939,66
III.- Siniestralidad (Directo y Aceptado)	8.938.189,57	2.530.583,81	1.640.752,38
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	8.583.594,60	2.176.053,01	1.451.074,85
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(98.867,33)	49.424,58	106.454,03
4. Gastos imputables a prestaciones	453.462,30	305.106,22	83.223,50
IV.- Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	495.680,02	91.744,16	1.067.535,18
1. Prestaciones y gastos pagados	642.264,02	113.601,83	1.035.502,94
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	(146.584,00)	(21.857,67)	32.032,24
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III-IV)	8.442.509,55	2.438.839,65	573.217,20
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	2.483.178,28	1.765.981,27	749.248,35
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	216.927,05	155.401,28	43.293,01
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	145.465,71	487.982,11	135.390,82
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y retrocedido)	224.093,80	229.100,12	625.884,17
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	2.621.477,24	2.180.264,54	302.048,01
Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A-B-C)	351.395,24	1.316.653,11	(96.325,55)

El detalle de los ingresos y gastos técnicos del ejercicio 2017, desglosado para los principales ramos, es el siguiente:

Ejercicio 2017	Euros		
	Autos R.C.	Autos O.G.	Hogar
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	12.496.887,64	8.382.871,07	2.282.406,96
1. Primas devengadas de seguro directo	12.780.790,67	8.469.195,02	2.340.279,79
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas y provisiones para riesgos en curso	(275.219,78)	(84.324,28)	(57.441,98)
3. +/- variación provisiones para primas pendientes de cobro	(8.683,25)	(1.999,67)	(430,85)
II.- Primas Reaseguro (Cedido y retrocedido)	1.389.884,89	2.605.332,75	1.632.785,16
1. Primas netas de anulaciones	1.389.884,69	2.602.444,13	1.558.488,70
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	-	2.888,62	74.296,46
A.-Total de primas adquiridas netas reaseguro (I-II)	11.107.002,75	5.777.538,32	649.621,80
III.- Siniestralidad (Directo y Aceptado)	11.865.312,35	2.597.496,53	1.739.559,59
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	10.415.733,21	2.244.749,70	1.817.080,17
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	998.994,66	64.089,89	(154.541,05)
4. Gastos imputables a prestaciones	450.584,48	288.656,94	77.020,47
IV.- Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	2.597.283,13	107.441,56	1.309.173,08
1. Prestaciones y gastos pagados	1.991.937,09	104.737,67	1.462.700,57
2. +/- variación provisiones técnicas para prestaciones	605.346,04	2.703,89	(153.527,49)
B. Total siniestralidad neta reaseguro (III-IV)	9.268.029,22	2.490.054,97	430.386,51
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	2.543.857,03	1.764.438,07	742.991,26
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	215.785,45	148.346,33	40.742,37
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	(56.314,63)	465.724,56	126.751,90
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y retrocedido)	229.874,14	276.571,76	645.952,86
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	2.473.453,71	2.101.937,20	264.532,67
Ingresos técnicos menos gastos técnicos (A-B-C)	(634.480,18)	1.185.546,15	(45.297,38)

Resultado técnico del seguro de no vida por año de ocurrencia.

A continuación se presenta el resultado técnico del seguro de no vida por año de ocurrencia que incluyen:

- Las primas devengadas en el ejercicio, sin incluir las anuladas y extornadas de ejercicios anteriores.
- Los siniestros ocurridos en el ejercicio y los gastos de la siniestralidad imputables a los mismos.

Ejercicio 2018

(Expresada en Euros)

	ACCIDENTES	AUTOS RC	AUTOS OG	INCENDIOS	RCG / CAZ	HOGAR	COMERCIO	PYME	TOTAL
RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURRENCIA									
I.- PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)									
1. Primas netas de anulaciones	111.365,49	13.066.335,95	8.847.746,05	2.128,69	141.309,55	2.406.965,00	410.952,37	391.428,32	25.378.231,42
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	119.202,98	12.833.504,31	8.924.293,82	1.600,72	146.730,80	2.445.112,39	417.995,33	379.475,84	25.267.916,19
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	(7.736,05)	227.750,70	(76.831,98)	527,91	(5.070,46)	(37.302,91)	(6.554,81)	12.638,62	107.421,02
II.- PRIMAS REASEGURO (Cedido)									
1. Primas netas de anulaciones	93.610,16	1.202.352,60	2.692.855,42	841,41	126.692,24	1.664.137,99	316.032,70	312.154,35	6.408.676,87
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	97.518,64	1.202.352,60	2.648.713,59	462,38	125.467,50	1.693.009,64	302.052,48	301.197,90	6.370.774,73
	(3.908,48)	-	44.141,83	379,03	1.224,74	(28.871,65)	13.980,22	10.956,45	37.902,14
A.- TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I - II)	17.755,33	11.863.983,35	6.154.890,63	1.287,28	14.617,31	742.827,01	94.919,67	79.273,97	18.969.554,55
III.- SINIESTRALIDAD (Directo)									
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	16.462,92	10.608.794,47	2.659.481,03	45,63	83.293,90	1.808.280,74	208.928,49	78.230,76	15.463.517,94
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	15.912,92	5.289.787,00	2.047.898,38	45,63	53.960,50	1.301.911,36	114.517,32	62.466,90	8.886.500,01
IV.- SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)									
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	550,00	5.319.007,47	611.582,65	-	29.333,40	506.369,38	94.411,17	15.763,86	6.577.017,93
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	9.918,12	475.015,14	128.043,41	-	67.609,44	1.197.016,98	144.374,38	53.643,31	2.075.620,78
	9.638,12	469.288,27	51.911,19	-	43.378,72	850.101,72	75.879,15	41.124,79	1.541.321,96
	280,00	5.726,87	76.132,22	-	24.230,72	346.915,26	68.495,23	12.518,52	534.298,82
B.- TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III - IV)	6.544,80	10.133.779,33	2.531.437,62	45,63	15.684,46	611.263,76	64.554,11	24.587,45	13.387.897,16
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	19.406,77	2.483.178,28	1.765.981,27	221,81	32.434,62	749.248,35	108.398,20	79.759,09	5.238.628,39
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	2.203,74	216.927,05	155.401,28	23,80	2.519,37	43.293,01	7.536,91	6.363,86	434.269,02
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	6.970,41	145.465,71	487.982,11	54,10	7.623,68	135.390,82	23.928,75	18.903,01	826.318,59
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido)	(103.016,08)	(224.093,80)	(229.100,12)	(273,46)	(55.077,66)	(625.884,17)	(118.448,77)	(107.407,24)	(1.463.301,30)
IX.- INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.259,75	132.063,94	92.125,65	15,17	1.541,85	25.708,83	4.342,13	3.878,57	260.935,89
RESULTADO, beneficio / (pérdida)	86.905,44	(759.209,28)	1.535.314,12	1.230,57	12.974,69	(144.775,93)	13.292,60	60.946,37	806.678,58

Ejercicio 2017

(Expresada en Euros)

RESULTADO TECNICO POR AÑO DE OCURENCIA

	ACCIDENTES	AUTOS RC	AUTOS OG	INCENDIOS	RCG / CAZ	HOGAR	COMERCIO	PYME	TOTAL
I.- PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)									
1. Primas netas de anulaciones	98.281,48	12.898.486,35	8.638.438,97	3.176,34	135.221,23	2.312.363,07	417.090,25	409.533,95	24.912.591,64
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	101.667,92	13.182.389,38	8.724.762,92	2.610,44	136.227,45	2.370.235,90	409.515,31	403.542,62	25.330.951,94
3. +/- variación provisiones para primas pendientes	(3.512,46)	(275.219,78)	(84.324,28)	437,35	(901,26)	(57.441,98)	7.284,12	6.079,29	(407.619,00)
II.- PRIMAS REASEGURO (Cedido)									
1. Primas netas de anulaciones	82.482,59	1.389.884,89	2.605.332,75	1.978,48	118.046,88	1.632.785,16	311.034,44	342.487,33	6.484.032,52
2. +/- variación provisiones para primas no consumidas	85.372,59	1.389.884,89	2.602.444,13	1.308,12	116.738,19	1.558.488,70	306.083,96	319.312,36	6.379.632,94
	(2.890,00)	-	2.888,62	670,36	1.308,69	74.296,46	4.950,48	23.174,97	104.399,58
A.- TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I - II)	15.798,89	11.508.601,46	6.033.106,22	1.197,86	17.174,35	679.577,91	106.055,81	67.046,62	18.428.559,12
III.- SINIESTRALIDAD (Directo)									
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio, incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	52.009,39	14.580.324,37	2.186.786,24	2.098,70	18.819,36	1.944.783,97	239.127,43	99.727,54	19.123.677,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	34.942,08	7.639.967,11	1.236.955,60	471,07	12.154,00	1.444.835,40	137.249,12	66.843,26	10.573.417,64
IV.- SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)									
1. Prestaciones y gastos pagados de siniestros ocurridos en el ejercicio	17.067,31	6.940.357,26	949.830,64	1.627,63	6.665,36	499.948,57	101.878,31	32.884,28	8.550.259,36
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	41.407,31	3.007.681,32	162.248,36	1.993,89	12.433,08	1.401.865,05	177.566,81	83.807,10	4.889.002,92
	27.070,10	1.431.428,52	58.110,76	391,42	7.424,26	1.038.692,07	99.199,25	54.000,73	2.716.317,11
	14.337,21	1.576.252,80	104.137,60	1.602,47	5.008,62	363.172,98	78.367,56	29.806,37	2.172.685,81
B.- TOTAL SINIESTRALIDAD NETA REASEGURO (III - IV)	10.602,08	11.572.643,05	2.024.637,88	104,81	6.386,28	542.918,92	61.560,62	15.920,44	14.234.674,08
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo)	15.377,18	2.543.857,03	1.764.438,07	305,94	29.525,29	742.991,26	102.103,88	75.129,59	5.273.728,24
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo)	1.643,04	215.785,45	148.346,33	39,71	2.101,88	40.742,37	6.578,16	5.907,54	421.144,48
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo)	5.139,62	(56.314,63)	465.724,56	131,95	6.659,58	126.751,90	21.131,56	18.142,29	587.366,83
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido)	(62.911,47)	(229.874,14)	(276.571,76)	(643,00)	(62.596,73)	(645.952,86)	(130.395,97)	(120.100,20)	(1.529.046,13)
IX.- INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	1.682,58	214.108,09	141.878,77	38,67	2.172,92	39.205,17	6.683,70	6.064,47	411.834,37
RESULTADO, beneficio / (pérdida)	47.631,02	(2.323.387,21)	2.048.509,91	1.297,12	37.270,97	(88.668,51)	51.761,26	78.111,43	(147.474,01)

ANEXO I

INMUEBLES PROPIEDAD DE MUTUALIDAD DE LEVANTE A 31 DE DICIEMBRE

2018

(Expresada en Euros)

Fecha de compra	Inmueble	Valor Neto Contable	Valor Tasación Neto	(*) Plusvalía / (Minusvalía)	Valor a efectos de cobertura	Sociedad de Tasación	Fecha Informe
01/07/1967	c/ Roger de Lluria, 8 (Alcoy)	841.043,95	1.126.911,62	285.867,67	-	Valmesa	17/01/2019
01/12/1978	c/ Alemania, 32 (Alicante)	40.381,10	220.386,00	180.004,90	-	Valmesa	06/07/2017
19/12/1996	c/ Germanías, 90 (Gandía)	124.469,23	154.691,36	30.222,13	-	Valmesa	04/07/2017
29/07/2003	c/ Guillem de Castro,5 (Valencia)	318.005,76	334.050,61	16.044,85	-	Valmesa	05/07/2017
22/10/2018	Plaza España, 16 (Alcoy)	408.957,95	462.711,26	53.753,31	-	Valmesa	21/01/2019
	TOTAL	1.732.857,99	2.298.750,85	565.892,86	-		

(*) La suma total de las plusvalías detalladas netas del efecto fiscal asciende a 424.419,65 euros (596.705,15 euros en 2017).

2017

(Expresada en Euros)

Fecha de compra	Inmueble	Valor Neto Contable	Valor Tasación Neto	(*) Plusvalía / (Minusvalía)	Valor a efectos de cobertura	Sociedad de Tasación	Fecha Informe
01/07/1967	c/ Roger de Lluria, 8(Alcoy)	287.083,90	864.392,88	577.308,98	-	Valmesa	30/12/2016
01/12/1978	c/ Alemania, 32 (Alicante)	41.257,22	220.386,00	179.128,78	-	Valmesa	06/07/2017
19/12/1996	c/ Germanías, 90 (Gandía)	126.447,89	154.691,36	28.243,47	-	Valmesa	04/07/2017
29/07/2003	c/ Guillem de Castro,5 (Valencia)	323.124,97	334.050,61	10.925,64	-	Valmesa	05/07/2017
	TOTAL	777.913,98	1.573.520,85	795.606,87	-		

(*) La suma total de las plusvalías detalladas netas del efecto fiscal asciende a 596.705,15 euros (594.988,33 euros en 2016).

MUTUALIDAD DE LEVANTE, Entidad de Seguros a Prima Fija

Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2018

ÍNDICE

Consejo de Administración

Comité Ejecutivo de Dirección

Informe de gestión

Presentación

Informe anual servicio de atención al cliente (SAC)

Informe de gestión de las inversiones financieras

Hechos posteriores

Datos y magnitudes

Evolución de Mutualidad de Levante

Propuesta de aplicación del resultado

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE

Juan ESCRIG ZAMORA

VICEPRESIDENTE

Javier BLANES PUIG

SECRETARIO

Elena TURRIÓN GOZALBEZ

CONSEJEROS

Vicente SILVESTRE CERDA

Elena TURRIÓN GOZALBEZ

Juan Antonio YEDRA ADELL

María BORONAT CANTÓ

COMITÉ EJECUTIVO DE DIRECCIÓN

Elena TURRIÓN GOZALBEZ

Pablo BERNABEU VERDÚ

Francisco Miguel BELDA CALATAYUD

PRESENTACIÓN

Estimados socios mutualistas:

Nos complace presentarles el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2018, de conformidad con la legislación vigente y nuestros Estatutos, para proceder a su preceptiva aprobación si lo consideran oportuno.

Asimismo daremos cuenta del “Informe Anual del Servicio de Atención al Cliente - SAC” y del “Informe Anual de Gestión de las Inversiones” conforme a la Política de gestión del riesgo de inversión”.

En la última Asamblea General se acordó por unanimidad la reelección del Consejero Don Juan Escrig Zamora para un nuevo mandato de tres años.

Antes de proceder al análisis de los datos que conforman las cuentas anuales y resultado del ejercicio de 2018, haremos mención a ciertos aspectos del entorno económico y del entorno asegurador.

Entorno económico

El año 2018 se caracterizó por un incremento de la incertidumbre, debido al desafío del gobierno italiano al pacto de la estabilidad presupuestaria y las negociaciones sobre la salida del Reino Unido de la Unión Europea.

La economía estadounidense registró una aceleración de su crecimiento, hasta el 2,9%, debido al impulso fiscal por la rebaja de impuestos. Cabe destacar, que la Reserva Monetaria elevó los tipos de interés, provocando una rebaja de las expectativas de crecimiento de las economías emergentes. Por su parte, el crecimiento de China se ha resentido debido a las medidas impuestas por su gobierno para controlar los desequilibrios financieros, obteniendo la tasa de crecimiento más baja de los últimos 28 años.

El producto interior bruto de España creció en 2018 un 2,5% respecto a 2017. Se trata de una tasa de crecimiento de 5 décimas menor que el de dicho año y la más baja de los últimos 4 años. La demanda interna, mantuvo su fortaleza, tanto en el consumo como en la inversión, debiéndose la ralentización al debilitamiento de las exportaciones. El PIB alcanzó la cifra de 1.206.878 millones de euros, con un crecimiento absoluto de 40.559 millones de euros con respecto a 2017. El PIB per cápita, se situó en 25.800 euros, 700 mayor que el de 2017.

La economía española no ha conseguido reducir el endeudamiento público. En 2018 alcanza 1.170.961 millones de euros, se elevó la deuda en 26.536 millones de euros con respecto a 2017 y se situó en el 97,02% del PIB. La deuda per cápita en España en el año 2018, fue de 25.056 euros por habitante.

En lo referente al mercado laboral, el empleo aumentó a un ritmo del 2,7% en términos interanuales. La aceleración fue especialmente intensa en el sector de la construcción y en los servicios ligados a la educación y sanidad. La reducción del número de desempleados fue de 210.484 personas, situándose la tasa de paro en el 14,5%, 2 puntos menos que en 2017.

Entorno asegurador

Los seguros de No Vida alcanzaron en 2018 un volumen de primas devengadas de seguro directo de 35.382 millones de euros, con un crecimiento del 4,0% respecto al año anterior. Autos crece por debajo del año anterior con el 1,9% y Multirriesgos obtiene un crecimiento superior al año anterior con un 4,0%.

En cuanto a la rentabilidad y la solvencia en los productos de No Vida, se ha producido un ligero estrechamiento con respecto al año anterior. El resultado de la cuenta técnica sobre primas imputadas fue del 9,4%, reduciéndose un 0,1 punto con respecto al año anterior. En cuanto al Ratio de Solvencia, se sitúa en 234,25, registrando una caída de 6,8 puntos. (Fuente ICEA: Informe de Coyuntura en el Sector Asegurador Español Cuarto Trimestre 2018).

El parque de vehículos asegurados alcanzó la cifra de 31.452.863 con un crecimiento de 839.717 vehículos, el 2,74% más. (Fuente: Consorcio FIVA, fichero informativo de vehículos asegurados)

Mutualidad de Levante

En 2018 alcanzamos un volumen de primas devengadas de seguro directo por importe de 24.470.463,45 euros, un -0,46% con respecto al ejercicio anterior. Por productos, Autos decreció el 1,06%, Hogar creció 3,02% y el resto de diversos un crecimiento medio del 4,19%.

El patrimonio neto se sitúa en 29.906.804,68 euros, con un crecimiento del 33,57% en los últimos ocho años, superando el importe de las primas y siendo la mejor garantía para todos los socios mutualistas. El ratio entre fondos propios admisibles y SCR supera el 300%.

En el apartado de "Datos y Magnitudes" de este informe pueden observar las principales cifras y ratios del ejercicio 2018 y su comparativa con el ejercicio anterior.

Los objetivos de nuestro Plan Estratégico 2018-2019 siguen orientados al cliente, crecimiento, mejora de la rentabilidad técnica y mejora de productos y procesos.

La apuesta por la evolución tecnológica, siempre como objetivo, continúa avanzando en la renovación de infraestructuras y transformación digital, que genera impactos positivos en los procesos de gestión y costes de la entidad, así como en el servicio a los socios mutualistas.

Durante el ejercicio 2018 ha sido ejecutada la mayor parte de la reforma del edificio Social, cuya finalización está prevista en los primeros meses de 2019. La reforma afecta a todos los elementos del edificio y a las propias instalaciones, mejorando notoriamente la eficiencia energética, imagen, accesibilidad y seguridad.

Fundación Mutua Levante

En el segundo año de actividades de la Fundación, tenemos que congratularnos por los logros alcanzados, siempre bajo nuestros principios de contribuir al progreso social y cultural de nuestra sociedad, y queremos presentar a esta asamblea un breve resumen de las actividades realizadas durante los ejercicios 2017 y 2018.

En 2017 se realizaron 7 actividades, relacionadas con acciones sociales, que tuvieron un alcance de 1.500 personas.

En cuanto a Arte y cultura, se realizaron 8 exposiciones, 3 publicaciones de libros y 4 de promoción del arte y la cultura, con un alcance superior a 6.000 personas.

El total de gasto incurrido en la realización de estas actividades fue de 52.852,40 euros.

En cuanto a 2018, se realizaron 5 actividades de acción social con un alcance en torno a las 2.500 personas.

Y por lo que respecta a acciones culturales, se realizaron 11 exposiciones, se publicaron 2 libros y se realizaron otras 4 acciones de promoción con un alcance superior a las 10.500 personas.

En este ejercicio hay que destacar el acuerdo firmado entre Fundación y la Universidad de Alicante, para el mecenazgo de todas las actividades culturales y docentes (no académicas) que se realicen en el Campus de Alcoy en el curso 2018/2019.

El total de gasto incurrido en la realización de estas actividades ha sido de 72.244,93 euros.

Por lo que respecta a 2019 el propósito del Patronato es consolidar el proyecto, optimizando las colaboraciones y logrando que Fundación tenga un marco de actuación más allá de nuestras comarcas.

Para finalizar, les invitamos a que profundicen en los puntos de las páginas siguientes del informe, así como en las Cuentas Anuales y Memoria. Esperamos que toda la información merezca su aprobación y, como siempre, agradecemos la profesionalidad y dedicación de todo el equipo humano de la entidad, organización, colaboradores y distribuidores, quienes son la mejor garantía para ofrecer un servicio excelente a todos los socios mutualistas y afrontar los retos del futuro.

Un cordial saludo,

Juan Escrig Zamora

INFORME ANUAL Servicio Atención al Cliente de Mutuallidad de Levante (SAC)

Conforme a lo establecido en la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al cliente y el Defensor del Cliente de las entidades financieras, el "Servicio de Atención al Cliente" de MUTUALIDAD DE LEVANTE, Entidad de Seguros a Prima Fija, presenta el "Informe Anual del ejercicio 2018" al Consejo de Administración en fecha 7 de febrero de 2019, dentro del plazo establecido legalmente, conforme a lo siguiente:

Durante el año 2018 se han registrado en el SAC un total de 14 Quejas y Reclamaciones.

De estas 14 quejas y reclamaciones, y conforme al Reglamento de Funcionamiento del "Servicio de Atención al Cliente", han sido admitidas a trámite todas ellas, dado que reunían los requisitos señalados en la referida orden.

La resolución de todas ellas se ha realizado conforme con la legislación vigente.

Del total de las 14 tramitadas, 13 son reclamaciones y 1 queja, de las cuales se ha modificado la actuación inicial de la Mutuallidad en 5 de ellas, habiendo resuelto desfavorable para el reclamante 5 y favorable parcialmente 3 y 1 pendiente de resolución.

Plazos medios de resolución en las quejas y reclamaciones tramitadas

Han sido resueltas por el Servicio de Atención al Cliente en un tiempo medio de 15 días de plazo.

Temas sobre lo que versan las reclamaciones

- Reparación de daños
- Solicitud de Indemnizaciones baja
- Sobre tramitación expediente siniestros
- Sobre Asistencia en Hogar
- Servicio Asistencia en carretera
- Servicio vehículo sustitución
- Desacuerdo sobre valoración de siniestros
- Notificaciones bajas

Quejas y Reclamaciones planteadas 2018

1.- Reclamación a través del SAC del mutualista ,sobre póliza de hogar en el que reclama la indemnización del siniestro, el cual habiéndose analizado el asunto, se concluye que el expediente no estaba cerrado, estaba en tramitación no habiéndosele rehusado, por lo que se resuelve favorablemente al mutualista realizándose el pago reclamado.

2.- Reclamación a través de la Oficina del Consumidor (OMIC) sobre siniestro de hogar por daños de agua, se resuelve a favor del mutualista conforme informe pericial.

3.- Reclamación por la reparación total del vehículo, se resuelve parcialmente a favor del mutualista no admitiendo el importe del presupuesto presentado, ofreciéndole una indemnización por el valor del mercado, no estando conforme el mutualista hizo uso de la libre designación por lo que sigue pendiente de resolución en manos del letrado.

4.- Reclamación del pago del servicio de asistencia en viaje., se resuelve desfavorable al mutualista conforme informe del proveedor, junto con la información del taller y gruísta.

5.- Reclamación de daños de un vehículo ocasionados, según el mutualista por animales cinegéticos, el cual se resuelve desfavorable al mutualista ratificándose el rehusé dado que no tiene el requisito exigido para la aceptación y prestación de la cobertura, siendo que exista el correspondiente atestado policial conforme las condiciones generales.

6.- Reclamación de la DGS, de una reclamación presentada al SAC en el 2015, sobre siniestro de hogar por estar desacuerdo el mutualista con el informe pericial en el que se le rehusa el pago de la reparación de un aparato, analizada la misma se resuelve a favor del mutualista.

7.- Queja en el servicio de asistencia en viaje por el servicio de la grúa, provocado por el retraso de la misma, por el SAC se estudian y analizan todas las acciones realizadas, resolviéndose a favor del mutualista y tomando la entidad las medidas oportunas.

8.- Reclamación de la DGS, por una reclamación del ejercicio 2017 sobre asistencia en viaje, la entidad manifiesta que no ha habido quebrantamiento de normas de transparencia y que la entidad se ha ajustado a las buenas prácticas y usos financieros, tanto en la tramitación de la reclamación como en la resolución del siniestro, por lo que no resuelve a favor del mutualista.

9.- Reclamación de la DGS por daños eléctricos, solicitando que se acepte el siniestro, estudiada y analizada, se resuelve alegando que la entidad ha cumplido con las obligaciones de respuesta a la reclamación conforme la ECO 734/2004, y respecto a la aceptación del siniestro se ratifica respecto el rehúse del mismo conforme las condiciones generales de la póliza.

10.- Reclamación por daños de vehículo, la cual estudiada y valorada por el departamento del SAC se resuelve a favor del mutualista.

11.- Reclamación del mutualista al SAC, a través de un letrado, reclamando los gastos por una minuta de una pericial médica, necesaria para una reclamación de daños personales de una lesionada. Se llega a un acuerdo de indemnización por la citada minuta. Se resuelve parcialmente a favor del asegurado.

12.- Reclamación de un asegurado a través de la Oficina del Consumidor (OMIC) sobre un siniestro de hogar por daños de agua, reclama daños por averías debido al mal estado de las instalaciones. Gabinete pericial confirma su primer informe. Se resuelve en contra del mutualista conforme al informe pericial.

13.- Reclamación del mutualista al SAC, sobre un siniestro de hogar, por caída de un árbol. Se rehusan las partidas conforme al informe pericial. Se resuelve parcialmente a favor del asegurado.

14.- Reclamación a través del SAC del mutualista, sobre un siniestro de autos, por una reclamación al causante. Al tratarse conforme al informe pericial de un posible fraude, se le comunica al asegurado y a su mediador de su derecho a la libre designación de letrado en tiempo y forma, asumiendo Mutua de Levante los gastos de reclamación. Se resuelve en contra del asegurado.

Cuantías e importes afectados en las quejas y reclamaciones tramitadas

Se ha abonado la cantidad de 3.010,15 euros.

Criterios generales contenidos en las decisiones adoptadas

Los criterios utilizados en las decisiones adoptadas por el "Servicio de Atención al Cliente" se han ajustado a la normativa sobre transparencia y protección de los clientes de servicios financieros.

En concreto, a lo establecido en:

- Reglamento General de Protección de Datos, 2016/679, del Parlamento europeo y del Consejo (RGPD), en vigor el 25/05/2018.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personal y garantía de los Derechos Digitales (LOPD - DD), en vigor 07/12/18.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores (LCSDF).
- R.D.L. 1/2007, de 16 de noviembre, se aprueba el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU).
- Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de Octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos (LRCSCVM).
- Real Decreto 1507/2008, de 12 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento del seguro obligatorio de responsabilidad civil en la circulación de vehículos a motor (RSORC).
- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Orden ECO/734/2004, de 11 de Marzo, sobre los Departamentos o Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de la Entidades Financieras.
- Ley Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reasegurador 20/15 (LOSSEAR).
- Ley de contrato del seguro.
- Código Civil.
- Criterios de la DGS.
- Condicionado general y particular de las pólizas de los productos que comercializamos.
- Guías de buenas prácticas de UNESPA.

Detalle de las recomendaciones o sugerencias realizadas

- Modificación de procesos internos de la entidad trasladados a los distintos comités de la empresa.
- Análisis y valoración de cláusulas limitativas en las condiciones particulares de los condicionados de autos.
- Mejora Sistemática de Encuestas a clientes/mediadores sobre el servicio.
- Estudio inclusión de cobertura en pólizas.
- Formación específica al personal de la entidad.
- Reuniones de seguimiento de servicio con los proveedores.
- Seguimiento de proveedores en el Comité de Externalización.
- Analizados e introducidos cambios en las solicitudes, contratos, condicionados y en textos legales de la web, para cumplir con la obligación de informar a los interesados del tratamiento de sus datos personales, conforme al RGPD.

Alcoy, febrero 2019.

Elena Turrión Gozábez
Titular del SAC

INFORME ANUAL DE GESTION DE LAS INVERSIONES – EJERCICIO 2018

El presente informe, correspondiente al cierre del ejercicio 2018, fue elaborado de acuerdo con la "Política de gestión del riesgo de Inversión" y el "Manual de inversiones", y aprobado por el Consejo de Administración en la sesión celebrada el día 7 de febrero de 2019.

Los citados documentos detallan las inversiones que pueden realizarse y las condiciones que éstas deben cumplir, estando sujetos los mismos a la legislación vigente:

- Directiva 2009/138/CE sobre el seguro de vida, acceso a la actividad de seguro y reaseguro y su ejercicio (Solvencia II).
- Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014 por el que se completa la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio.
- EIOPA Final Report on Public Consultation N° 14/017 on the Proposal for Guidelines on the System Governance.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Exige, asimismo, la expresa titularidad de las inversiones y la libre disposición de la Mutua, su localización en Estados miembros del Espacio Económico Europeo y que se encuentren depositadas en intermediarios financieros autorizados para operar por medio de establecimiento en algún estado miembro del Espacio Económico Europeo (E.E.E.).

Las entidades de contrapartida deberán estar facultadas para operar en el ámbito de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (O.C.D.E.), prohibiendo expresamente la realización de inversiones en países calificados como paraísos fiscales o entidades condenadas por fraudes contables.

Para la selección de las inversiones se valorarán en todos los casos, la seguridad, calidad, liquidez, rentabilidad y disponibilidad.

Mutua Levante establece límites cuantitativos a las inversiones, las entidades emisoras no podrán tener un rating en el largo plazo inferior a BB y en el corto plazo a P2. Todo ello atendiendo a las condiciones del mercado en el momento de contratación y procurando el necesario equilibrio entre los criterios expresados.

Para las nuevas inversiones será necesario analizar el nivel de seguridad, calidad, liquidez, rentabilidad y disponibilidad.

Las inversiones estructuradas, lo serán siempre con capital garantizado, liquidez diaria y calificación crediticia Investment Grade, además de cumplir con todos los criterios anteriores señalados.

Las inversiones se formalizarán contractualmente de forma que permitan tener un conocimiento actualizado de los parámetros y eventos relacionados con los riesgos antes descritos.

Mutua Levante tiene establecido un sistema de control, que ejerce la "Comisión de Inversiones" en sus reuniones, orientado al cumplimiento de la política de inversiones marcada por el Consejo de Administración con vistas a la optimización del efectivo del que dispone y a la gestión adecuada de los riesgos asumidos en sus inversiones financieras.

En la gestión de las inversiones se aplican los criterios de la Política del riesgo de Inversión y de su manual.

Bajo la normativa de Solvencia II todas las inversiones son aptas para la cobertura de provisiones, pero por principio de prudencia la Entidad invierte conforme a los criterios señalados con anterioridad.

La entidad no ha realizado operaciones que respondan a un uso meramente especulativo de los recursos financieros.

La entidad no realiza directamente operaciones con instrumentos derivados.

La distribución de la cartera de inversiones financieras a 31 de diciembre del 2018, en euros y porcentualmente, es la siguiente:

Renta variable	288.949,90	0,598%
Fondos de inversión	10.516.722,02	21,759%
Renta fija	28.402.447,44	58,764%
Depósitos	1.000.000,00	2,069%
Efectivo (cuentas corrientes)	8.124.746,58	16,810%
Total inversiones financieras	48.332.865,94	100,000%

Las inversiones no superan los límites de concentración por emisor fijados en la Política y Manual.

La composición porcentual, según la Política del riesgo de Inversión y su Manual de inversiones, se limita al 5% para la Renta Variable, cumpliéndose a 31 de diciembre.

Las entidades financieras con las que opera la Entidad cumplen en su totalidad con los ratings mínimos establecidos a largo plazo.

La creación y adopción de la Política de gestión del riesgo de Inversión marca las líneas maestras de la gestión de las inversiones de la Mutualidad y la realización de las mismas fueron debidamente analizadas y tomados en consideración todos los riesgos que las mismas comportaban.

La Comisión de Inversiones de la entidad, en todas sus reuniones, realiza un análisis de las circunstancias de mercado y, en base a los criterios fijados por la Política de Inversiones de la Mutualidad, propone la realización de aquellas operaciones que permiten aminorar las pérdidas o generar plusvalías.

No obstante, y convenientemente analizadas las oportunidades de rentabilidad que ofrece el mercado inversor, a sus respectivos vencimientos o en el oportuno momento de mercado, se irán reorientando las inversiones para cumplir con los parámetros establecidos y detallados en la Política de gestión del riesgo de Inversión de la Mutualidad.

HECHOS POSTERIORES

No se han producido hechos posteriores que afecten a las Cuentas Anuales de Mutualidad de Levante a 31 de diciembre de 2018.

Tampoco se han realizado actividades de investigación y desarrollo que sean reseñables y que por lo tanto puedan afectar al resultado de las Cuentas Anuales de Mutualidad de Levante a la fecha de cierre del ejercicio 2018.

DATOS Y MAGNITUDES

A continuación se detallan las principales magnitudes de negocio y su comparativa con respecto al ejercicio anterior.

PRIMAS DEVENGADAS DE SEGURO DIRECTO				
Producto	% Peso	2018	2017	Variación
Automóviles	85,92%	21.024.410,35	21.249.985,69	-1,06%
Hogar	9,85%	2.410.963,43	2.340.279,79	3,02%
Resto	4,23%	1.035.089,67	993.435,10	4,19%
TOTAL	100,00%	24.470.463,45	24.583.700,58	-0,46%

PRIMAS IMPUTADAS SEGURO DIRECTO				
Producto	2018	2017	Variación	%
Automóviles	21.180.694,22	20.879.758,71	300.935,51	1,44%
Hogar	2.372.816,04	2.282.406,96	90.409,08	3,96%
Resto	1.027.268,42	1.003.174,61	24.093,81	2,40%
TOTAL	24.580.778,68	24.165.340,28	415.438,40	1,72%

SINIESTRALIDAD SEGURO DIRECTO (incluidos gastos prestaciones)					
Producto	2018	% s/ primas imputadas	2017	% s/ primas imputadas	Variación
Automóviles	11.468.773,38	54,15%	14.462.808,88	69,27%	-15,12
Hogar	1.640.752,38	69,15%	1.739.559,59	76,22%	-7,07
Resto	248.248,43	24,17%	325.581,71	32,46%	-8,29
TOTAL	13.357.774,19	54,34%	16.527.950,18	68,40%	-14,06

GASTOS DE GESTIÓN SEGURO DIRECTO (Adquisición, Administración y O.G.Técnicos)					
Producto	2018	% s/ primas imputadas	2017	% s/ primas imputadas	Variación
Automóviles	5.837.399,97	27,56%	5.835.673,35	27,95%	-0,39
Hogar	933.716,16	39,35%	912.805,36	39,99%	-0,64
Resto	318.831,33	31,04%	290.901,95	29,00%	2,04
TOTAL	7.089.947,46	28,84%	7.039.380,66	29,13%	-0,29

RESULTADO TÉCNICO					
Producto	2018	% s/ primas imputadas	2017	% s/ primas imputadas	Variación
Automóviles	1.693.508,42	8,00%	554.163,98	2,65%	5,35
Hogar	-93.405,92	-3,94%	-44.956,19	-1,97%	-1,97
Resto	200.154,68	19,48%	167.880,29	16,73%	2,75
TOTAL	1.800.257,18	7,32%	677.088,08	2,80%	4,52

PROVISIONES TÉCNICAS			
	2018	2017	Variación
Provisión para primas no consumidas	12.504.007,61	12.611.428,63	-107.421,02
Provisión para riesgos en curso	-	-	-
Provisión para prestaciones	14.104.434,79	14.105.295,89	-861,10
PROVISIONES TÉCNICAS	26.608.442,40	26.716.724,52	-108.282,12

RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS			
	2018	2017	Variación
Ingresos	679.073,17	751.665,16	-72.591,99
Gastos	407.282,48	305.573,23	101.709,25
RESULTADO NETO	271.790,69	446.091,93	-174.301,24
Resultado sobre primas imputadas	1,11%	1,85%	-0,74

RESULTADO DEL EJERCICIO			
	2018	2017	Variación
Resultado antes de impuestos	2.089.529,37	1.141.176,84	948.352,53
Impuestos sobre beneficios	503.598,73	100.068,93	403.529,80
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.585.930,64	1.041.107,91	544.822,73
Resultado sobre primas imputadas	6,45%	4,31%	2,14

PÓLIZAS VIGENTES Y SOCIOS MUTUALISTAS				
A cierre ejercicio	2018	2017	Variación	%
Pólizas vigentes	87.860	88.290	-430	-0,49%
Socios mutualistas	64.181	64.930	-749	-1,15%

EVOLUCIÓN DE MUTUALIDAD DE LEVANTE

El cuadro siguiente resume la evolución en la década actual, destacando el incremento del patrimonio neto en 7.515.703 euros, un 33,57% más que en 2010. Además en 2016 se aportó a Fundación Mutua Levante el inmueble-planta baja situado en Alcoy, Plaza de España nº 15, que produjo una minoración de 520.203,67 euros en el patrimonio neto.

AÑO	MUTUALISTAS	PÓLIZAS	PRIMAS	PROVISIONES TÉCNICAS	PATRIMONIO NETO
2010	59.506	79.325	24.003.772	23.782.991	22.391.101
2011	60.107	79.903	23.562.738	22.690.243	22.650.081
2012	54.860	73.133	20.531.791	19.649.461	25.065.655
2013	55.530	74.080	19.604.221	19.013.388	26.534.479
2014	57.039	76.827	20.042.052	18.537.891	28.148.051
2015	59.934	80.896	21.083.229	18.317.624	28.312.482
2016	64.784	87.713	23.681.379	25.630.825	27.977.563
2017	64.930	88.290	24.583.701	26.716.725	29.094.275
2018	64.181	87.860	24.470.463	26.608.442	29.906.804

PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL RESULTADO

La propuesta de aplicación del resultado correspondiente al ejercicio 2018, que el Consejo de Administración propone, para su aprobación, a la Asamblea General de Mutualistas, es la siguiente:

Euros	2018
Base de reparto	
Pérdidas y ganancias	1.585.930,64
Aplicación	
A Reserva de Estabilización a cuenta	302.835,18
A Reservas Estatutarias	674.142,52
A Fondo Mutua	400.000,00
A Remanente	208.952,94
TOTAL	1.585.930,64

El Remanente será destinado en el ejercicio 2019 a Fundación Mutua Levante para sus fines fundacionales.

En consecuencia, si se aprueba la anterior propuesta, el FONDO MUTUAL quedará fijado en la suma de 13.200.000 euros, según el detalle siguiente:

Fondo Mutua al 31.12.2018	12.800.000,00
Aplicación del ejercicio 2018	400.000,00
Fondo Mutua a fecha de la Asamblea	13.200.000,00

Y las RESERVAS ESTATUTARIAS pasarían a ser de 13.218.382,41 euros, según el detalle siguiente:

Reservas Estatutarias al 31.12.2018	12.544.239,89
Aplicación del ejercicio 2018	674.142,52
Reservas Estatutarias a fecha de la Asamblea	13.218.382,41

Se hace constar que en la conformación del Fondo Mutua de Mutualidad de Levante no existe participación alguna de capital extranjero.

Las cuentas anuales e informe de gestión de MUTUALIDAD DE LEVANTE, ENTIDAD DE SEGUROS A PRIMA FIJA, correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, fueron formuladas por el Consejo de Administración en su reunión del día 8 de marzo de 2019.

Presidente

Don Juan Escrig Zamora

NIF: 21.605.380 P

Fdo:



Vicepresidente

Don Javier Blanes Puig

NIF: 21.639.390 R

Fdo:



Secretario-Consejera

Doña Elena Turrión Gozálbez

NIF: 21.657.388 J

Fdo:



Consejero

Don Vicente Silvestre Cerdá

NIF: 19.478.974 K

Fdo:



Consejero

Don Juan Antonio Yedra Adell

NIF: 22.551.348 D

Fdo:



Consejera

Doña María Boronat Cantó

NIF: 21.673.921 D

Fdo:

